2026 年 11 月
各 位

個人ローン商品「チェキット」にかかる
個人情報の漏えいに関するお詫びとお知らせ

このたび、株式会社沖縄銀行（頭取山城正保）が取り扱う個人ローン商品「チェキット」に関し、延滞債権の督促業務を委託している LENDY 債権回収株式会社（以下「LENDY 債権回収」といいます。）が使用するシステムにおいて第三者による不正アクセスが発生し、当行のお客さまの個人情報の一部が第三者に閲覧され、外部に流出した可能性があることが判明いたしました。

対象となるお客さまをはじめ、関係する皆さまには、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

なお、本件は LENDY 債権回収が業務上使用しているシステムにおいて発生したものであり、当行のシステムへの不正アクセスによるものではありません。

当行では、LENDY 債権回収と連携し、対象となるお客さまおよび影響範囲の確認を進めるとともに、対象となるお客さまへのご案内、関係当局への必要な報告その他の対応を進めております。

本件の概要および当行の対応について、下記のとおりお知らせいたします。

記

1. 本件の概要

2026 年 10 月 30 日、LENDY 債権回収が社内の業務で使用している「交渉記録チェックシステム」において、外部の第三者による不正アクセスが発生しました。

LENDY 債権回収による調査の結果、第三者が不正にアカウントを作成して当該システムにログインし、システムに登録されていた交渉記録等を閲覧したことが確認されました。また、当該情報のデータが外部に流出した可能性が高いとの報告を受けております。

なお、当該システムは、LENDY 債権回収が交渉記録の内容を確認するために社内で利用している補助的なシステムであり、債権管理や督促そのものを行うメインシステムではありません。

2. 対象となるお客さまおよび個人情報

本件の対象となるお客さまは、当行の個人ローン商品「チェキット」をご利用のお客さまのうち、LENDY 債権回収による督促業務の対象となり、当該システムに交渉記録等が登録されていた一部のお客さまです。

LENDY 債権回収からの報告によると、当行のお客さま 211 名分の情報が対象となっております。

対象となる可能性のある個人情報は、以下の全部または一部です。

- 氏名
- メールアドレス
- 電話番号
- 代理人名（弁護士名等）

- 金額（返済相談額等）
- 交渉内容

※上記については、当行のお客さまに該当する情報項目を現在確認しております。

3. 二次被害の状況

現時点において、本件に関連して、流出した情報の不正利用による二次被害は確認されておりません。

4. 原因および対応状況

LENDY 債権回収からの報告では、当該システムにおいて、外部の第三者によるアカウント作成を防止する仕組みおよび利用者ごとに閲覧可能なデータを制限する仕組みが十分でなかったことが、本件の原因とされています。

LENDY 債権回収では、本件判明後、不正アクセスに使用されたアカウントの無効化、ログイン中のセッションの強制終了、新規アカウント登録機能の停止、当該システムの隔離・停止等の措置を実施しております。

当行においても、LENDY 債権回収および関係各社に対して原因究明および影響範囲の確認を求めるとともに、再発防止策、安全管理措置および委託先管理態勢について確認・検証を進めてまいります。

5. お客さまへのお願い

現時点で二次被害は確認されておりませんが、対象となった情報が悪用される可能性を完全に否定することはできません。当行、LENDY 債権回収その他の関係者を装った不審な電話、メール、SMS、郵便物等には十分ご注意ください。

身に覚えのない請求、不審な URL へのアクセスを促す連絡、個人情報・口座情報・暗証番号等の入力や回答を求める連絡等がございましたら、記載された URL へのアクセス、添付ファイルの開封、個人情報等の入力・回答を行わないようお願いいたします。

6. 今後の対応

当行は、本件を重く受け止め、LENDY 債権回収および関係各社と連携し、対象となるお客さまおよび影響範囲の確認を進めるとともに、対象となるお客さまへの適切なご案内、二次被害の防止および必要な再発防止策の実施に取り組んでまいります。

また、本件を踏まえ、委託先における個人情報の安全管理措置および当行の委託先管理態勢についても改めて確認し、一層の強化に努めてまいります。

改めまして、対象となるお客さまをはじめ、関係する皆さまに多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

以 上

本件に関するお問い合わせ先

窓口	株式会社沖縄銀行　営業推進部
電話番号	フリーダイヤル　0120-102-633
受付時間	午前 9 時から午後 5 時まで（銀行休業日を除きます）