

お客さま 各位株式会社 沖縄銀行
総合企画部

お客さま情報の紛失について

この度、株式会社 沖縄銀行(頭取 山城 正保)におきまして、下記の顧客情報記載資料の紛失が判明致しました。本件に関しまして、該当するお客さまには書面にてお詫びと経緯のご連絡をさせていただきます。

お客さまの情報につきましては、かねてより厳重な管理を徹底してまいりましたが、このような事態を招きましたことは、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

なお、事案の概要については、下記の通りとなっております。

記

1. 紛失した書類および情報の概要

(1) 紛失した書類

本店営業部取引の 2021 年 4 月～11 月分の「財産形成控除額明細表」

※財産形成預金預入金額等が記載された、銀行内部控の書類となります。

(2) 紛失場所

本店営業部

(3) 対象となったお客さまの主な情報

「氏名」、「財産形成預金の口座番号」、「取引金額」、「勤務先」

(4) 件数

5,142 件

2. 書類紛失の経緯などについて

弊行の本店営業部において、2021 年 4 月～11 月分の「財産形成控除額明細表」を保管しておりましたところ、2024 年 12 月 25 日に当該書類を紛失していることが判明しました。

現時点で紛失した書類は発見されておらず、紛失した時期を確定することはできていません。内部調査の結果、2023 年 9 月 8 日に本店営業部において書類を重要廃棄物として大量に処分しており、当該書類はこの際に誤って廃棄した可能性が高いことから、弊行としては、当該書類は、不正持出し、外部への情報漏洩の可能性は極めて低いものと考えております。また、これまでお客さま又は第三者からの照会や弊行に対する不当要求など問題となる事象は生じておりません。現在のところ弊行ではお客さまへの被害も確認されておらず、二次被害の発生の恐れも低いと考えております。

なお、本件に関しまして不明な点やお客さまに対して不審な問い合わせがございましたら下記の連絡先へお知らせ下さいますようお願いいたします。また、弊行職員がキャッシュカード・クレジットカード等をお預かりすることや、暗証番号をお伺いすることは決してございません。ご注意くださいようお願いいたします。

弊行といたしまして、今回の事態を真摯に受け止め、全行を挙げて、事務管理態勢の強化やお客さまに関する情報の取扱いの厳正化を図り、再発防止に取り組んでまいります。

以 上

本件に関するお問い合わせ先：沖縄銀行 事務部 フリーダイヤル 0120-102-633

受付時間：午前 9 時から午後 5 時まで（銀行休業日を除きます）