

2024年8月30日

お客さま 各位

株式会社 沖縄銀行  
総合企画部

## 個人信用情報機関への個人情報の漏えいに関する

### お詫びとご説明について

沖縄銀行（以下「当行」という）は、今般、当行と個人ローン等の契約をしているお客さまのうち、一部のお客さまにつきまして、当行が加盟する個人信用情報機関※1である株式会社日本信用情報機構（以下、JICC）に対し、お客さまの同意を得ないまま、個人信用情報※2を提供していることが判明し、お客さまの個人情報の漏えいが確認されましたのでご報告いたします。

なお、漏えいにより JICC に登録された個人信用情報は、現時点で全て削除されております。

漏えいした個人信用情報につきましては、JICC の加盟金融機関等における「与信取引上の判断」で利用された可能性があります。それ以外で利用されることはございません。また、現時点において JICC および JICC 加盟金融機関等以外にお客さまの情報が利用された事実は確認されておりません。

本件に関しまして、該当するお客さまには書面にてお詫びと経緯のご連絡をさせていただきます。

当行といたしましては、このような事態を招いたことについて深くお詫び申し上げますとともに、事態を重く受け止め再発防止に努めてまいります。

※1 信用情報機関・・・個人信用情報を収集・管理し、加盟金融機関等に提供する機関。株式会社日本信用情報機構（JICC）は貸金業法に基づく指定信用情報機関

※2 個人信用情報・・・金融機関等が保有する個人を識別するための情報（氏名、住所、生年月日等）や契約内容（債務残高、契約終了日等）等の情報

#### 記

##### 1. 事案の概要

当行は、個人ローン等のお申込・ご契約をされたお客さまにおける個人信用情報について、申込書等により個人情報保護法に基づく同意を頂いた上で、信用情報機関である JICC へ登録しておりますが、一部のお客さまにつきまして、個人情報の提供に関する同意を得

ないまま（以下、「未同意」という）、当該信用情報機関へ個人信用情報の登録をしていることが、内部調査の結果判明しました。

なお、漏えいした個人情報につきましては、現時点において JICC へ登録されているデータを全て削除しております。

## 2. 漏えいが発覚した個人情報について

当行と個人ローン等の契約をしている個人のお客さまの、個人を識別するための情報（氏名、住所、生年月日等）や、融資の契約内容（債務残高、契約日等）等の情報

## 3. 個人信用情報が、信用情報機関（JICC）へ登録されていた期間

2017年10月以降、融資契約等を行った日から2024年3月13日までの期間

## 4. 信用情報機関（JICC）へ登録していた件数

未同意のまま登録していた件数（債権数）：5,630件

※当行との個人ローン等の契約をしているお客さまのうち、未同意のまま JICC へ報告をしていた件数

## 5. 本事象の発生要因

JICC 宛て個人信用情報の照会・登録業務を開始した当初、JICC 登録に係る個人情報提供に関する同意を得ていない融資契約については、JICC へ登録しないよう対応が必要でしたが、システム開発のための調査が不十分であったことにより、当該対応が実施されなかったことで、登録すべきでない融資契約等の情報が登録されていました。

## 6. 本件によるお客さまへの影響

信用情報機関に登録している個人信用情報（氏名、生年月日等や、融資契約内容（債務残高、契約終了日等）が該当します。）は、加盟金融機関等が返済能力の調査等で利用いたします。そのため、未同意のまま登録していた期間中に、加盟金融機関等において融資のお申込等をされた場合に、当該登録された融資契約等の情報を、加盟金融機関等にて審査時に利用されるなど、融資判断に影響が生じた可能性がございます。

なお、上記返済能力の調査等以外でお客さまの個人信用情報が利用されることはございません。また、現時点において JICC および JICC 加盟金融機関以外にお客さまの情報が利用された事実は確認されておりません。

## 7. 再発防止策

個人信用情報の取扱いの重要性を再認識し、行内の関係役職員に周知するとともに、信用情報登録に関するチェック手続の厳格化を含む信用情報登録方法の見直しや、定期的な登録内容の検証等、業務検証態勢の強化を図り、再発防止策を徹底してまいります。

ご不明な点などがございましたら、下記の連絡先まで、お問い合わせくださいますようお願い申し上げます。

以 上

《本件に関するお問い合わせ先》

沖縄銀行 審査部 TEL：フリーダイヤル 0120-102-633

受付時間 午前 9 時から午後 5 時まで（銀行休業日を除きます）