

2024年8月30日

関係各位

株式会社 沖縄銀行
総合企画部

個人信用情報登録データの未登録に関するお詫びとご説明について

沖縄銀行（以下「当行」という）は、信用情報機関※1である株式会社日本信用情報機構（以下、「JICC」という）へ、個人ローン等のお申込・ご契約をされたお客さまにおける個人信用情報※2を報告しております※3が、今般、一部のお客さまの個人信用情報につきまして、上記信用情報機関への登録報告が行われていなかった（以下、「未登録」という）ことが判明しました。

未登録となっていた個人信用情報は、現時点において JICC へ登録済みであり、今後の取引に影響はございません。

本件に関しまして、該当するお客さまには書面にてお詫びと経緯のご連絡をさせていただきます。

当行といたしましては、このような事態を招いたことについて深くお詫び申し上げますとともに、事態を重く受け止め再発防止に努めてまいります。

※1 信用情報機関・・・個人信用情報を収集・管理し、加盟金融機関等に提供する機関。株式会社日本信用情報機構（JICC）は貸金業法に基づく指定信用情報機関

※2 個人信用情報・・・金融機関等が保有する個人を識別するための情報（氏名、住所、生年月日等）や契約内容（債務残高、契約終了日等）等の情報

※3 株式会社日本信用情報機構（JICC）への個人信用情報の登録等は、融資申込時等においてお客さまの同意を得て行っております。

記

1. 事案の概要

連帯債務者形式の住宅ローン等のご契約があるお客さまにつきまして、JICC への連帯債務者に係る情報登録が、未登録となっていたことが判明いたしました。

なお、判明している未登録となっていた個人信用情報は、現時点において JICC へ登録済みであり、今後の取引に影響はございません。

2. 判明した未登録件数

連帯債務情報の未登録件数：1,624 件

3. 未登録が生じていた期間

2022 年 5 月～2024 年 2 月までの期間

4. 本事象の発生要因

JICC 宛て個人情報情報の登録等を行うシステムにおいて、連帯債務情報の登録に係るプログラム開発時に不備があった結果、登録データが正常に作成されなかったことが要因です。

5. 本件によるお客さまへの影響

信用情報機関に登録している個人情報（氏名、生年月日等や、融資契約内容（債務残高、契約終了日等）が該当します。）は、加盟金融機関等が返済能力の調査等で利用いたします。そのため、未登録が生じていた期間中に、JICC の加盟金融機関等において融資のお申込み等をされた場合、加盟金融機関等の融資判断に影響が生じた可能性がございます。

6. 再発防止策

個人情報の取扱いの重要性を再認識し、行内の関係役職員に周知するとともに、信用情報登録に関するチェック手続の厳格化を含む信用情報登録方法の見直しや、定期的な登録内容の検証等、業務検証態勢の強化を図り、再発防止策を徹底してまいります。

ご不明な点などがございましたら、下記の連絡先まで、お問い合わせくださいますようお願い申し上げます。

以 上

《本件に関するお問い合わせ先》

沖縄銀行 審査部 TEL：フリーダイヤル 0120-102-633

受付時間 午前 9 時から午後 5 時まで（銀行休業日を除きます）