

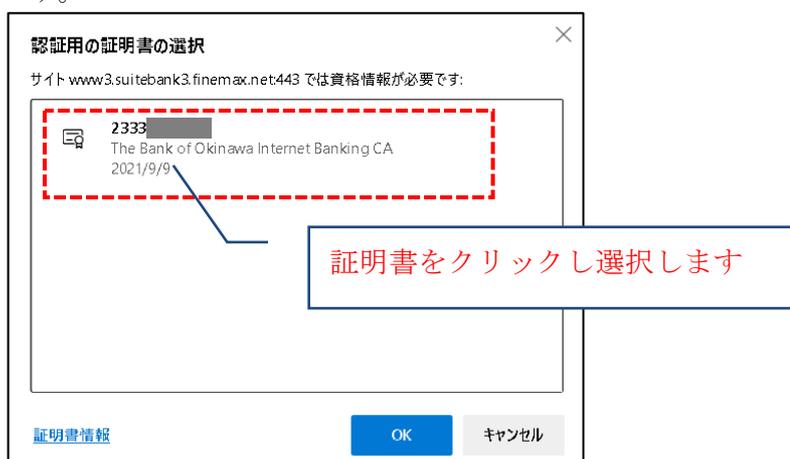
「Microsoft Edge」のバージョンアップに伴う「おきぎん e パートナー(法人)」の操作方法の変更について

「Microsoft Edge」のバージョンアップをされたお客さまに影響がでており、一部の操作方法が変更となることが判明いたしました。

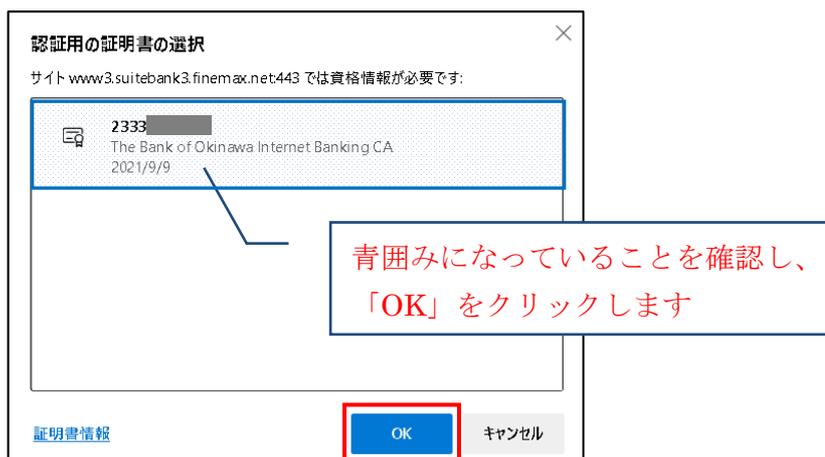
該当するお客さまにおいては、大変お手数ですが、下記の操作にてご利用いただきますようお願いいたします。

1. 電子証明書ログインができない場合

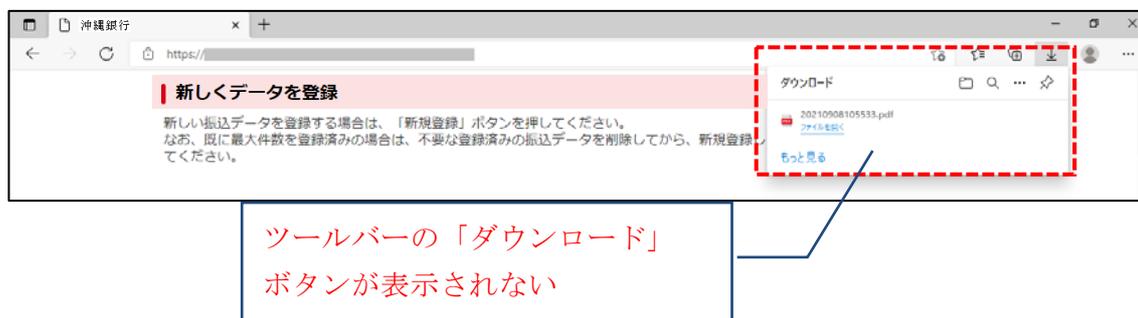
- (1) 「認証用の証明書の選択」画面が表示された場合、ログイン対象の証明書を選択します。



- (2) 証明書を選択した状態にて「OK」ボタンを押下します。



2. 印刷・ファイルダウンロードができない場合



【Chromium版Microsoft Edge での事前設定】

- ① Chromium版Microsoft Edgeを起動し、右上の「設定など」アイコンより「設定」をクリックします。



- ② 「ダウンロード」メニューで「場所」を確認し、「ダウンロード時の動作を毎回確認する」を無効にします。



Chromium版Microsoft Edgeの設定は以上で完了です。

【帳票出力およびファイルダウンロード操作時の手順】

法人IBで、帳票出力（RTF形式・PDF形式）および ファイルダウンロード（CSVファイル等）を行った際は、以下の手順で出力したファイルをご確認いただくことが可能です。

(1) 左下にある「スタート」を右クリックして、「エクスプローラー」を起動します。



(2) 「ダウンロード」を選択すると、出力したファイルが表示されます。



※出力先は、Chromium版Microsoft Edgeの設定において、「ダウンロード」メニューの「場所」で指定された設定値となり、上記の例は、デフォルト値（Downloads）の場合です。設定値を変更されている場合は、指定した出力先を確認してください。

<本件内容に関するお問合せ先>

- おきぎん EB センター：0120-120-288
(受付時間：平日：午前9時～午後5時)
- 事務部ダイレクトバンキンググループ：098-878-0625
(受付時間：平日：午前9時～午後5時)