「Microsoft Edge」のバージョンアップに伴う「おきぎん e パートナー(法人)」の操作方法の変更について

「Microsoft Edge」のバージョンアップをされたお客さまに影響がでており、一部の操作 方法が変更となることが判明いたしました。

該当するお客さまにおいては、大変お手数ですが、下記の操作にてご利用いただきますよ うお願いいたします。

- 1. 電子証明書ログインができない場合
 - (1)「認証用の証明書の選択」画面が表示された場合、ログイン対象の証明書を選択します。



(2)証明書を選択した状態にて「OK」ボタンを押下します。

認証用の証明書の選択 サイト www3.suitebank3.finemax.net443 で	は資格情報が必要です:	
The Bank of Okinawa Internet i 2021/9/9	Banking CA	
	青囲みになってい 「OK」をクリック	っることを確認し、 クします
証明書情報	ок キャンセル	

2. 印刷・ファイルダウンロードができない場合

□ D 沖縄銀行 × +			- 0	Х
\leftarrow \rightarrow C $$ https://	[ta t= 🕀 :	2	
▲ 新しくデータを登録	ダウンロード	๓ ୦ Հ	>	^
新しい振込データを登録する場合は、「新規登録」ボタンを押してください。 なお、既に最大件数を登録済みの場合は、不要な登録済みの振込データを削除してから、新規登録 てください。	● 20210908105533.pdf <u>2745年代</u> もっと見る			ł
ツールバーの「ダウンロード」 ボタンが表示されない	/			

【Chromium版Microsoft Edge での事前設定】

① Chromium版Microsoft Edgeを起動し、右上の「設定など」アイコンより「設定」をクリックします。

5	新しいタブ	Ctrl+T
٥	新しいウィンドウ	Ctrl+N
G	新しい InPrivate ウインドウ	Ctrl+Shift+N
	X-14	— 100% + ∠ ⁷
£≡	お気に入り	Ctrl+Shift+O
œ	コレクション	Ctrl+Shift+Y
3	履歴	Ctrl+H
	中国	洛
þ	Internet Explorer モードで再想	を読み込む
	その他のツール	>
ŝ	投定	
0	ヘルプとフィードバック	>
	Microsoft Edge を閉じる	
Ô	組織が管理	

②「ダウンロード」メニューで「場所」を確認し、「ダウンロード時の動作を毎回確認する」 を無効にします。

設定	ダウンロード	
Q. 設定の検索	場所変	更
JDJr1h	C.¥Users¥ ¥Downloads	
🗇 プライバシー、検索、サービス	ダウンロード時の動作を毎回確認する	
⑦ 外観	ファイルを保存するか、保存せずに開くかを常に尋ねる	
🛅 [スタート]、[ホーム]、および [新規] タブ	ダウンロードの開始時にダウンロードメニューを表示	
😢 共有、コピーして貼り付け	この設定を無効にすると、ファイルのダウフロートかいつ開始されるかを知るのが難しくなる可能性があります	
Cookie とサイトのアクセス許可		
🕞 既定のブラウザー		
业 ダウンロード		
愛 ノアミリー セーノティ		

Chromium版Microsoft Edgeの設定は以上で完了です。

【帳票出力およびファイルダウンロード操作時の手順】

法人IBで、帳票出力(RTF形式・PDF形式)およびファイルダウンロード(CSVファイル等) を行った際は、以下の手順で出力したファイルをご確認いただくことが可能です。

(1) 左下にある「スタート」を右クリックして、「エクスプローラー」を起動します。



(2)「ダウンロード」を選択すると、出力したファイルが表示されます。

	↓ ○ □ = ダウンロード		
	← → · ↑ ↓ PC > ダウンロード		
		名前	更新日時
	> 🖈 9199 P92X	20210908105533.pdf	2021/09/08 10:56
	> 🌰 OneDrive		
	✓ 💻 PC		
	> 🧊 3D オブジェクト		
l	> 👃 ダウンロード		
	> <u> </u> テスクトップ		
	> 🔮 ドキュメント		
	> 📰 ピクチャ		

※出力先は、Chromium版Microsoft Edgeの設定において、「ダウンロード」メニューの「場 所」で指定された設定値となり、上記の例は、デフォルト値(Downloads)の場合です。 設定値を変更されている場合は、指定した出力先を確認してください。

<本件内容に関するお問合せ先>

・おきぎん EB センター:0120-120-288	
(受付時間:平日:午前9時~午後5時)	
・事務部ダイレクトバンキンググループ:098-878-0625	
(受付時間:平日:午前9時~午後5時)	