

2023年7月吉日

お客さま各位

株式会社 沖縄銀行

## おきぎんパソコンバンキング(アンサーサービス)の機能変更のお知らせ

拝啓 盛夏の候 ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さてこのたび弊行では、サービス向上の一環としてシステムメンテナンスを実施いたします。

システムメンテナンスに伴い、サービスの休止および機能変更を実施しますのでお知らせいたします。ご不便をおかけ致しますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

### 1 サービス休止期間

データ伝送サービス:2023年8月10日(木)22:00~2023年8月14日(月)8:00

アンサーサービス :2023年8月10日(木)22:00~2023年8月14日(月)9:00

《ご協力依頼》

データ伝送サービスについて、取引量分散のため8月14日(月)~8月18日(金)を避けてお取引をしていただきたく、ご協力いただけますと幸いです。

### 2 パソコンバンキング(アンサーサービス)機能変更について

#### (1)対象のお客さま

おきぎんパソコンバンキングをご利用のお客さま。

#### (2)変更点(※詳細は別紙資料をご参照ください)

- ・平日15時以降および土日祝日に、弊行当座預金宛、他行宛振込を行った場合
- ・土日祝日に、弊行普通預金、貯蓄預金宛の振込、振替を行った場合
- ・振込口座事前登録先へ振込を行った際の出金口座の出入照会

下記の変更点にご留意ください。

	変更後	変更前
①	操作日の翌営業日、振込・振替実行時に指定口座より出金される。着金時間は変更なし。(注①)	操作時に指定口座より出金される。
②	振込相手の口座名義が表示される。	登録番号が表示される。

(注①)振込・振替実行時に残高不足となった場合、振込・振替が出来なくなりますので前日までにご入金をお願いいたします。

#### (3)変更日 **2023年8月14日より。**

### 3 その他お知らせ

- (1) 「おきぎんFBサービス(資金移動)明細書(20-036)」、「おきぎんパソコンバンキング・eバンキング明細書(20-163)」を郵送しておりますが、ペーパレス化の観点から廃止へ向けて検討しております。
- (2) 現在パソコンバンキングをご利用されていないお客さまにおかれましては、お届出印をご持参のうえ、営業店窓口で解約手続きをお願いいたします。

本件に関するお問合せ先 沖縄銀行 事務部ダイレクトバンキングG 098-878-0625

以上