Windows 10 無料アップグレード 予約取消方法

Windows10 を予約されたお客さまの予約取消方法を案内いたします。下記手順にて確認いただき、予約の取消をしていただくようお願いいたします。

無料アップグレード対象かどうかの確認

Windows パソコンをお使いのお客さまで、Windows10 への無料アップグレードの対象となる場合は、2015 年 6 月 から画面右下の「タスクトレイ」に Windows ロゴのアイコンが表示されています。

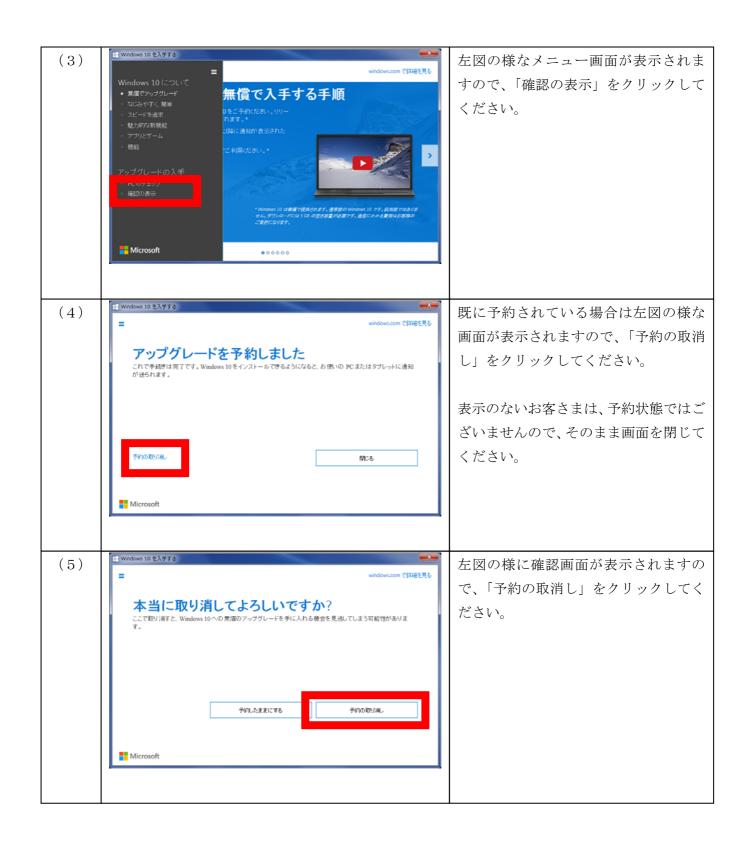
右図の様なアイコン表示のあるお客さまは、予約状況を 確認し、予約の取消をお願いいたします。



- *当該表示がされていないお客さまにつきましても、必ずしも無料アップデートの対象で無いという事ではございません。
- *無償アップグレード期間は1年間ございますので、当行にて動作環境の確認が終了し、お客さまの利用 環境にてアップグレードをしても問題ないと判断した後にアップグレードをお願いいたします。

予約状態の確認手順





以上の手順となります。既に予約いただいたお客さまには大変お手数をおかけいたしますが、何卒ご理解 の程よろしくお願いいたします。