

PhishWall プレミアムをご利用のお客さまへのお願い

平素は当行インターネットバンキング・インターネット投資信託をご利用いただき誠にありがとうございます。

当行が推奨しております、PhishWallプレミアムにつきまして、開発元であります、株式会社セキュアブレインより、2015年7月23日以降に行われたアップデートに関しまして、不具合が生じているとの連絡があり、PhishWallプレミアムをお使いのお客さまが、Internet Explorerを利用して、当行のインターネットバンキング・インターネット投資信託をご利用いただいた場合に、ログオンできなくなる事象が発覚しております。

インターネットバンキング・インターネット投資信託をご利用いただける対応といたしまして、お客さまにてPhishWallプレミアムのアンインストールと再インストールをしていただくようお願い申し上げます。

手順につきましては、下記をご参照ください。

お手数をおかけいたしますがよろしくお願いいたします。

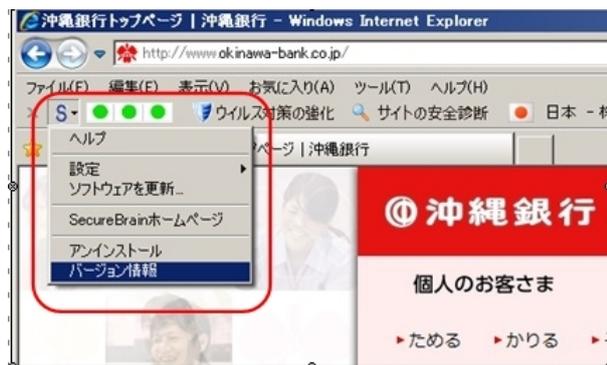
1. アンインストールについて

<http://www.securebrain.co.jp/support/phishwall/2014/08/05110339.html>

2. 再インストールについて

<http://www.securebrain.co.jp/products/phishwall/install.html>

3. バージョンの確認について



左図の通り、緑のボタンの横に表示されたマークをクリックし、表示されるメニューバーから「バージョン情報」を選択し、クリックしてください。

バージョン情報が表示されますので、バージョンが 3.6.1.0 または、3.6.2 以降になっていることを確認ください。

以上の手順となります。お客さまには大変ご迷惑をおかけいたしまして申し訳ございませんが、何卒ご理解の程よろしくお願いいたします。

以上