

# おきぎんStarPay

## 管理システムマニュアル

PEOPLE'S BANK

Ⓞ 沖縄銀行

PEOPLE'S BANK

Ⓞ 沖縄銀行

## はじめに

本書は、StarPay加盟店向けの売上管理画面「StarPay-Works」の機能・操作についてまとめたものです。

以下の機能をご利用いただけます。

- 日、週、月ごとの取引状況の確認（ダッシュボード）
- 任意の期間での取引詳細の検索（取引管理）
- 入金の確認（入金検索）
- 決済種別管理、店舗管理、ユーザー管理、ロール管理（各種設定）
- ユーザーマニュアルの確認、カスタマーサポート情報確認（サポートセンター）

「StarPay-Works」で対応しているwebブラウザは以下の通りです。

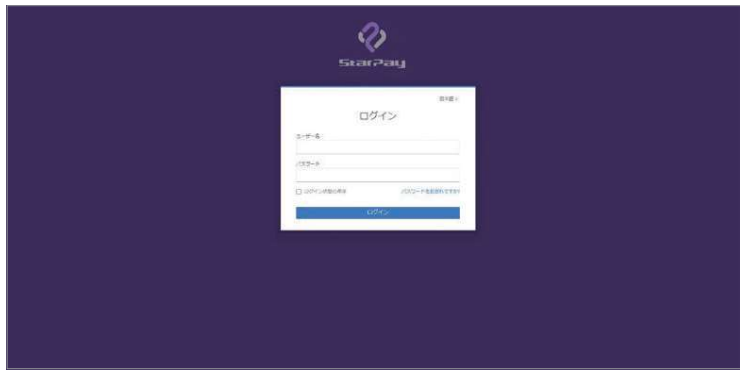
- Google Chrome
- Microsoft Edge

※Internet Explorer (IE) は対応しておりませんのでご注意ください。  
表記が正しくなされない場合があります。

## 目次

1 基本画面	2
2 ダッシュボード	3
3 取引管理	4
4 入金検索	7
5 集計	10
6 通知	12
7 各種設定	14
8 サポートセンター	19
9 よくある問合せ	21

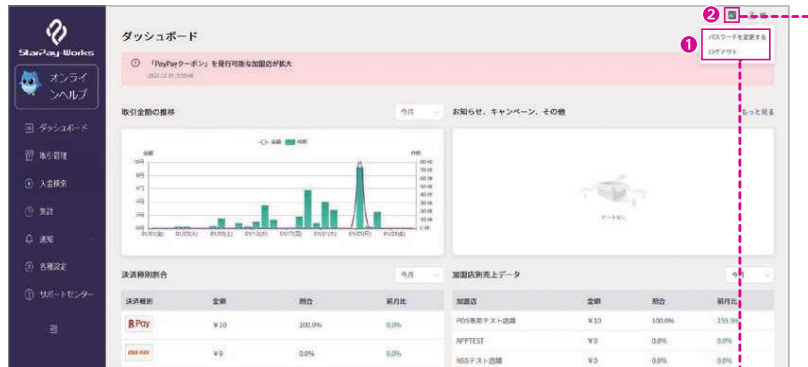
ログイン画面



URL : <https://workworks-nss.starpay.jp/>

ログイン情報は「StarPay ID・パスワード通知書」をご確認ください。

ヘッダーメニュー



①「パスワードを変更する」とログアウトの選択画面が表示されます

②表示言語を変更する場合はクリックしてください

ダッシュボード > トップ画面



ダッシュボードにて以下の内容を確認することができます。

① 重要通知情報が表示されます

② 取引金額の推移：今日、昨週月前、四半期今年の情報が表示されます

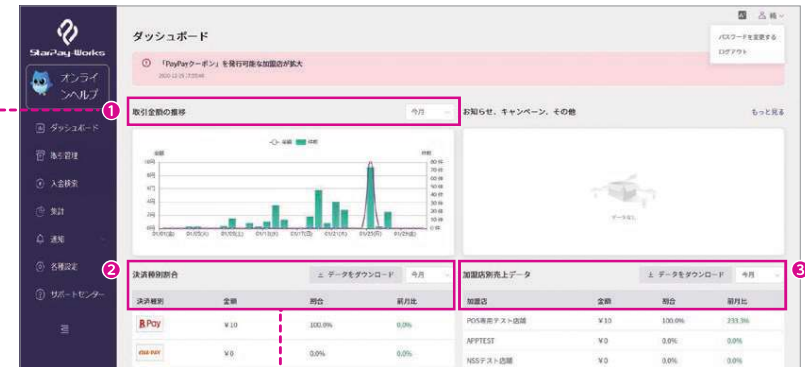
③ 決済種別割合：決済種別ごとに詳細データが表示されます

④ お知らせ、キャンペーン、その他：

お知らせ欄には各Payからの情報やメンテナンスなどの内容が表示されます

⑤ 加盟店別売上データ：店舗ごとの売上が表示されます  
※デフォルトでは閲覧当日のデータ表示となります。

ダッシュボード > 検索結果表示



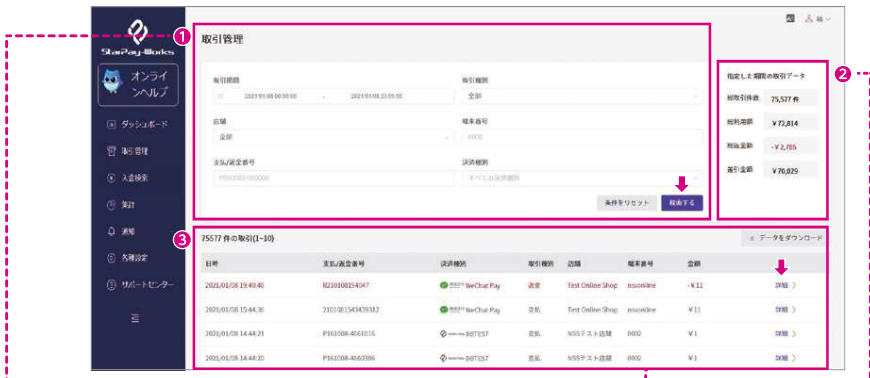
「今月」を選択した場合

① 取引金額の推移：1日からの毎売上金額や件数を表示

② 決済種別割合：決済種別ごとの売上金額、割合前月比データを表示できます

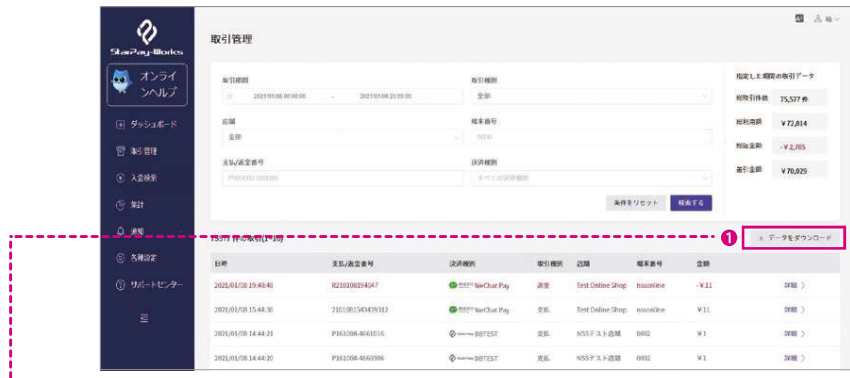
③ 加盟店別売上データ：今月決済があった店舗の売上金額、割合前月比データを表示できます

取引管理 > トップ画面



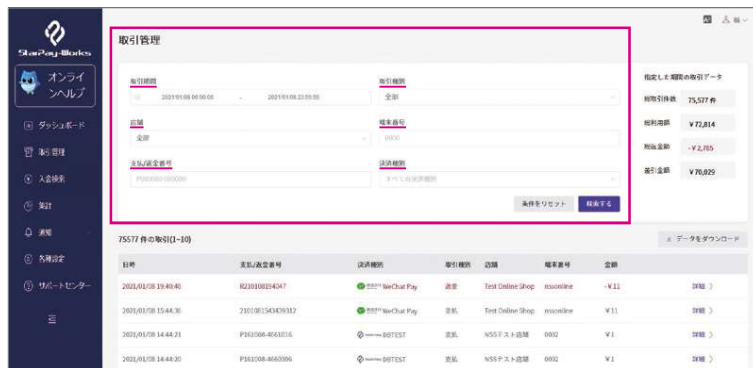
- ① 指定条件を選択して、「検索する」ボタンをクリックします
- ② 検索結果の合計が表示されます
- ③ 取引検索の結果は、各「詳細」ボタンをクリックすると確認できます

取引管理 > 検索結果 (データダウンロード)



- ① 検索結果を各種ファイルでダウンロードできます →次項参照  
ファイルはCSV、エクセル、PDF、ZIPの各種ファイルでダウンロードできます

取引管理 > 検索



取引管理 > 検索結果 (データダウンロード) (CSV)

取引番号	利用時間	利用店舗	端末	区分	種別	利用額
NETSNSSOP2101271707033393	2021/1/27 17:13	Test Online Shop	nsonline	返金	WeChat Pay	-5
NETSNSSOP2101271707033393	2021/1/27 17:11	Test Online Shop	nsonline	返金	WeChat Pay	-5
NETSNSSOP2101271707033393	2021/1/27 17:07	Test Online Shop	nsonline	売上	WeChat Pay	10
NETSNSSOP2101261550485543	2021/1/26 15:50	Test Online Shop	nsonline	売上	Alipay	15
NETSNSSOP2101261550193035	2021/1/26 15:50	Test Online Shop	nsonline	返金	Alipay	-11
NETSNSSOP2101261550193035	2021/1/26 15:50	Test Online Shop	nsonline	売上	Alipay	11
NETSHATC7360P20210125164516	2021/1/25 16:45	NSSテスト店舗	7360	返金	PayPay	-2
NETSHATC7360P20210125164516	2021/1/25 16:45	NSSテスト店舗	7360	売上	PayPay	2
NETSHATC7360P20210125164458	2021/1/25 16:45	NSSテスト店舗	7360	返金	PayPay	-2
NETSHATC7360P20210125164349	2021/1/25 16:43	NSSテスト店舗	7360	売上	メルペイ	2
NETSHATC7360P20210125164335	2021/1/25 16:43	NSSテスト店舗	7360	返金	メルペイ	-2
NETSHATC7360P20210125164335	2021/1/25 16:43	NSSテスト店舗	7360	売上	メルペイ	2
NETSHATC7360P20210125163854	2021/1/25 16:39	NSSテスト店舗	7360	返金	LINE Pay	-2
NETSHATC7360P20210125163854	2021/1/25 16:39	NSSテスト店舗	7360	売上	LINE Pay	2
NETSHATC7360P20210125163822	2021/1/25 16:38	NSSテスト店舗	7360	返金	LINE Pay	-2

「取引検索」により絞込まれた取引の一覧をエクセルでダウンロードできます。下記情報が含まれます。

- 取引番号
- 区分
- 利用時間
- 種別
- 利用店舗
- 利用額
- 端末

- 端末番号: 対象端末番号を入力指定できます
- 決済種別: 対象の決済種別を指定できます (複数選択可能)

※デフォルトでは当日日付で検索された状態で表示されます。

- 取引期間: 対象期間の日付を選べます
- 店舗: 店舗コードを指定できます
- 支払/返金番号: 支払/返金番号を入力指定できます
- 取引種別: 全部/支払/返金の3種類の状態から選べます

## 4 入金検索

### 取引 > 検索結果詳細



- ① 「取引」トップ画面に戻ります
- ② 詳細ページには「支払情報」と「返済情報」の詳細が確認できます
- ③ 該当を返済処理できます → 詳細は次項参照

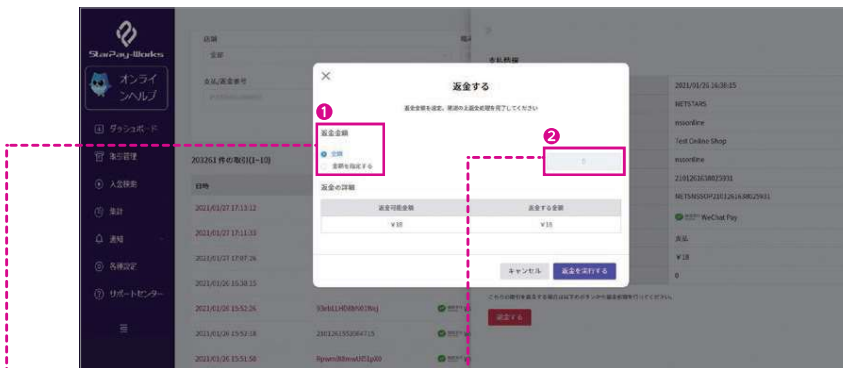
### 入金検索 > トップ画面



銀行口座への入金情報や記録を下記条件で検索することができます。

- ① 入金日：対象期間の日付を選択できます  
※月末最終日が土日祝日の場合でも実際の入金日ではなく、最終日を選択してください。  
※日付入力時に「今月」ボタンを押すと当月の1日～最終日までの範囲を指定できます。
- ② 口座情報の指定：対象口座を指定できます  
「検索する」ボタンをクリックすると、それぞれの入金詳細一覧が表示されます。  
※入金金額は月末で確定するため、集計月の翌月1日以降に明細が確認可能となります。

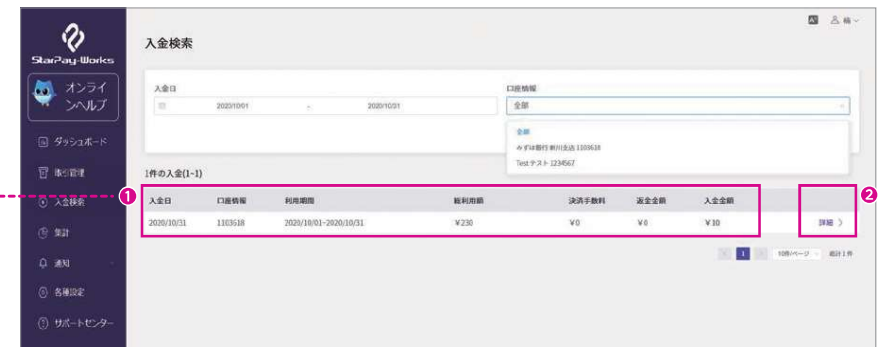
### 取引 > 検索結果詳細 (返金)



- ① 該当取引の返金金額を「全額」/「金額を指定する」から選択します
  - ② 「金額を指定する」を選択した場合、返金金額を入力してください
- ※部分返金の対応する取引種別のみ「金額を指定する」の選択項目が表示されます。

StarPay-WorksおよびStarPayアプリからの**返金期限は支払日を含め30日間**となります。これを超える場合には、別途申請書が必要ですので、弊社担当者へお問い合わせください。

### 入金検索 > 検索結果表示



- ① 入金日ごとに入金情報が表示されます
  - 入金日：口座に入金される日付（お支払日が休日の場合は基本前営業日にお振込みいたします）
  - 口座情報：加盟店振込口座番号
  - 利用期間：入金された金額の対象となる取引期間
  - 総利用額：支払取引と返済済みの支払取引の合計
- ② 「詳細」ボタンをクリックすると詳細の確認ができます → 次ページ参照
  - 決済手数料：決済ブランド毎に設定された手数料合計額
  - 返金金額：返金された金額の合計金額
  - 入金金額：総利用額から決済手数料、返金金額とその他控除金額を引いた金額。実際に口座に入る金額となります

## 入金検索 &gt; 検索結果詳細

1 「入金」トップ画面に戻ります

2 「入金の詳細」画面に表示されるボタンを押すと、入金詳細を確認できます  
※「支払日」、「収納確定期間」、「収納金合計」、「決済手数料」、「消費税」、「返金額合計」、「振込手数料(税込)」、「振込金額」、「口座情報」の詳細情報が確認できます。  
※土日祝日が支払日の場合、表示される日付と実際の支払日は異なります。

3 収納金明細書をダウンロードできます

## 入金検索 &gt; 収納金計算書 (個別明細)

個別明細

2021/10/01

株式会社スターズネット

※支払日(印) 2021/09/31  
※振込先口座(印) 振込先口座番号(印) ※振込先口座名義(印)は必須です。

決済ブランド	収納金内訳				控除金内訳			
	収納金支払額	収納手数料	消費税	返金額	振込手数料	消費税	手数料	消費税
Alipay	2021/04/01	0円	0円	0円	0円	0円	0円	0円
Apple Pay	2021/04/01	0円	0円	0円	0円	0円	0円	0円
ALLC	2021/04/01	0円	0円	0円	0円	0円	0円	0円
LINE Pay	2021/04/01	0円	0円	0円	0円	0円	0円	0円
PayPay	2021/04/01	0円	0円	0円	0円	0円	0円	0円
Yahoo! Pay	2021/04/01	0円	0円	0円	0円	0円	0円	0円
楽天Pay	2021/04/01	0円	0円	0円	0円	0円	0円	0円
合計		0円	0円	0円	0円	0円	0円	0円

決済ブランド別の明細が表示されます。

- 1 収納金額情報 (各ブランドごと)
- 収納確定期間 (計算対象の期間)  
※この期間内の支払・返金が対象
  - 収納件数
  - 収納金額  
※期間内の支払取引件数・金額
  - 返金件数
  - 返金額
- 2 控除金額情報
- 手数料率
  - 決済手数料
  - 決済手数料に対する消費税  
(国内ブランドのみ課税)

## 決済手数料と消費税の計算根拠

- 決済手数料(税抜) = (収納金額 - 返金額) × 手数料率(切捨)
- 消費税 = 決済手数料(税抜) × 10% (切捨)

※加盟店様と直接契約している決済ブランドについては、収納金計算書に反映されません。入金確認は該当のブランドへお問い合わせ下さい。

## 入金検索 &gt; 収納金計算書

収納金計算書

2021/08/01

株式会社スターズネット

0000000000-00

1 口座ID

2 収納確定期間 (計算対象の期間)  
※この期間内の支払・返金が対象

3 お振込先口座

4 控除金額内訳

- 決済手数料  
※各収納金合計に対して計算
- 消費税: 決済手数料の消費税  
※国内ブランドのみ課税
- 振込手数料(税込)

収納金計算書をダウンロードできます。  
複数決済ブランドがある場合、合計が表示されます。

集計 > 集計検索画面

1 集計期間を指定して検索します  
※集計期間は1か月以内で指定してください。

2 指定した期間内の決済件数・売上金額等の統計情報が表示されます

3 指定した期間内の決済件数・売上金額等を日付別、もしくはコード別(店舗別)で表示できます

4 3で表示した日付別、もしくはコード別(店舗別)のデータをエクセル形式でDLできます

集計 > 日付別集計(エクセル)

日付	合計件数	合計金額	売上件数	売上金額	返金件数	返金金額	差引金額	Alphy				
2021/04/01	10	¥76	10	¥86	0	¥10		0	0	0	0	0
2021/04/02	28	¥1,485	23	¥1,507	5	¥22		0	0	0	0	0
2021/04/03	13	¥88	10	¥170	3	¥82		0	0	0	0	0
2021/04/06	73	¥523	27	¥13,022	46	¥12,499		0	0	0	0	0
総計	1,494	¥229,722	795	¥1,609,947	699	¥1,380,225		166	60	-271	-105	3

指定期間内で決済された件数・売上金額等の日付別集計です。

- 1 合計件数 = 売上件数 + 返金件数
- 2 合計金額 = 売上金額 - 返金金額
- 3 差引金額 = 売上金額 - 返金金額 (2と同じ)
- 4 各決済ブランドごとの詳細情報

集計 > コード(店舗)別集計(エクセル)

店舗コード	店舗名称	合計件数	合計金額	売上件数	売上金額	返金件数	返金金額	差引金額	Alphy				
NS5100000001	夢咲店	469	47,078	283	1,386,643	184	-1,219,569	47,078	10	47	13	-47	0
NS5100000002	7丁目店	285	109,847	175	178,817	110	-6,836	109,847	0	0	0	0	0
NS5100000003	人形町店	83	12,489	50	47,583	33	-35,474	12,489	0	0	0	0	0
NS5100000004	小倉橋店	41	1	21	11,623	20	-11,624	1	0	0	0	0	0
NS5100000005	和泉店	36	621	32	3,778	26	-3,158	621	0	0	0	0	0
NS5100000006	盛岡店	68	-1	25	1,195	43	-1,196	-1	0	0	0	0	0
NS5100000007	東原店	12	0	4	1,124	8	-1,124	0	0	0	0	0	0
NS5100000008	盛岡店	297	-79	122	900	165	-996	-79	12	59	12	-56	0
NS5100000009	豊後店	140	-233	51	497	89	-643	-233	9	67	29	-172	-105
NS5100000010	白土店	0	0	3	399	3	-399	0	0	0	0	0	0
NS5100000011	上野店	14	0	7	35	7	-35	0	0	0	0	0	0
NS5100000012	入船店	6	0	3	11	3	-11	0	0	0	0	0	0
NS5100000013	三浦店	6	0	4	4	4	-4	0	0	0	0	0	0
NS5100000014	東船橋店	4	0	2	2	2	-2	0	0	0	0	0	0
NS5100000015	松平店	2	0	1	1	1	-1	0	1	2	1	-2	0
総計		1,494	229,722	795	1,609,947	699	-1,380,225	229,722	13	166	60	-271	-105

指定期間内で決済された件数・売上金額等の店舗別集計です。

- 1 合計件数 = 売上件数 + 返金件数
- 2 合計金額 = 売上金額 - 返金金額
- 3 差引金額 = 売上金額 - 返金金額 (2と同じ)
- 4 各決済ブランドごとの詳細情報

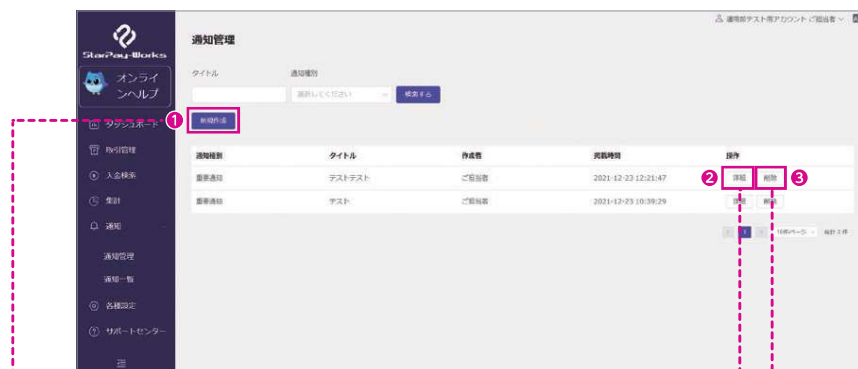
## 通知 &gt; トップ画面



通知画面は、各ユーザーに対してStarPay-Works上の通知欄へ通知を配信するための管理画面です。下記内容を管理できます。

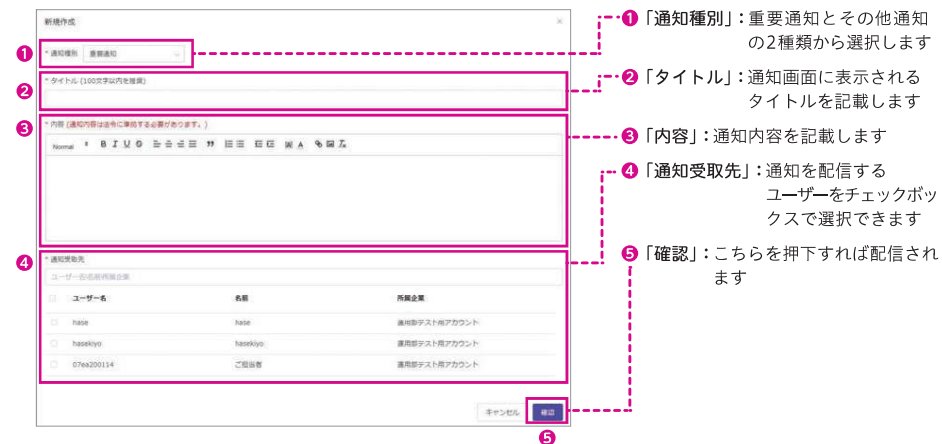
- 通知管理：通知を新規作成することができます
- 通知一覧：過去に実施した通知を確認することができます

## 通知 &gt; 通知管理



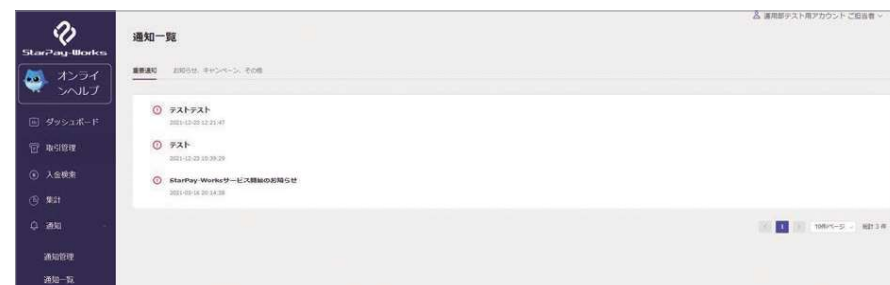
- 1 「新規作成」：通知の新規作成を行います
- 2 「詳細」：過去に配信した通知の内容を修正できます
- 3 「削除」：過去に配信した通知の内容を削除できます

## 通知 &gt; 新規作成



- 1 「通知種別」：重要通知とその他通知の2種類から選択します
- 2 「タイトル」：通知画面に表示されるタイトルを記載します
- 3 「内容」：通知内容を記載します
- 4 「通知受取先」：通知を配信するユーザーをチェックボックスで選択できます
- 5 「確認」：こちらを押下すれば配信されます

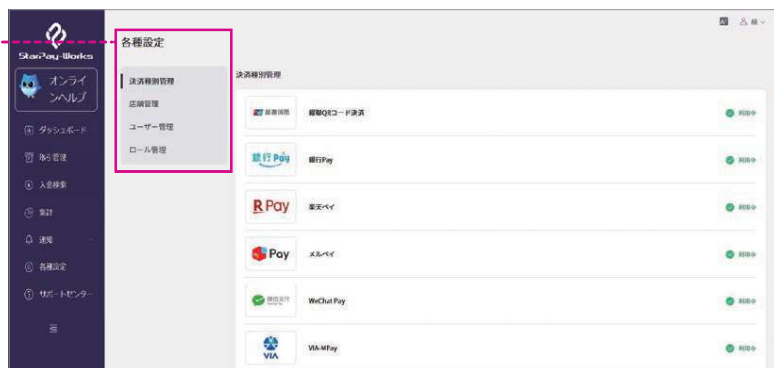
## 通知 &gt; 通知一覧



過去に実施した通知を確認することができます。各通知のタイトルをクリックすると内容を確認できます。



## 各種設定 &gt; トップ画面



各種設定では下記内容を管理できます。

- 決済種別管理：開通済みの決済種別を確認できます
- 店舗管理：オフライン店舗とオンライン店舗にわけて表示されます
- ユーザー管理：新規ユーザー作成、ユーザー情報の編集などができます
- ロール管理：新規権限の作成ができます

## 各種設定 &gt; 店舗管理



「店舗管理」の初期画面となります。

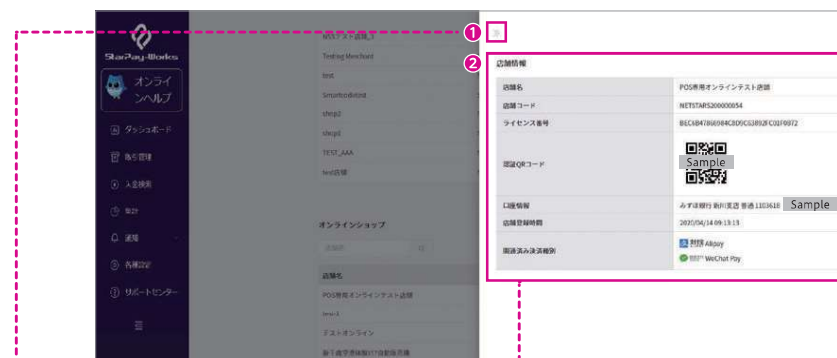
- 1 オフライン店舗：店舗名、店舗コード、端末数の確認ができます。「端末一覧をダウンロード」と「店舗一覧をダウンロード」機能があります
- 2 オンライン店舗：店舗名、店舗コードのみの情報が表示されます。「店舗一覧をダウンロード」機能があります
- 3 「詳細」ボタンをクリックし、詳細店舗情報を確認できます → 次ページ参照

## 各種設定 &gt; オフライン店舗管理画面



- 1 店舗管理トップ画面に戻ります
- 2 オフライン店舗情報が表示されます  
認証ライセンス並びにQRコードは、StarPayアプリの初期設定時に入力する情報です
- 3 登録されている端末の状態を一覧で確認できます  
● 緑のチェックが表示されていれば正常に動作しています  
● 赤表示の場合は異常が起きていますのでヘルプデスクへご連絡ください

## 各種設定 &gt; オンライン店舗管理画面



- 1 店舗管理トップ画面に戻ります
- 2 オンライン店舗情報が表示されています

## 各種設定 &gt; 店舗管理 (データダウンロード)

1	企業コード	企業名	店舗コード	店舗名	端末識別番号	端末番号	登録時間	デバイスの最終更新時間	最終ログイン時間	アプリバージョン	端末OS
	NETSTARS	株式会社ネットスターズ	Hatchobori	NSSF72店舗	D068F238C1239C28E6C026495F59667	8547	2020/10/7 18:55	2020/10/7 18:55	2020/10/14 22:12	0.2.90	Android
	NETSTARS	株式会社ネットスターズ	Hatchobori	NSSF72店舗	003CA2D992E35868DF9ACDE744454	2202	2020/9/29 13:42	2020/9/29 13:42	2020/10/15 15:25	1.0.0	
	NETSTARS	株式会社ネットスターズ	Hatchobori_3	NSSF72店舗_3	32432432432432	10	2020/9/25 19:51	2020/9/25 19:51	2020/9/25 19:54	5.2.35	

端末一覧

2	店舗名称	店舗名称(標準)	企業コード	店舗登録時間	デバイス番号	店舗ID	店舗分類	エリア	OS	OSバージョン
	SmartCode 923-用紙機 (標準)	SmartCode POS	NETSTARS	2020/4/17 19:41	POF06SCA80048494989822D79367D3	NETSTARS_MIZUHO_1102918	7399-60他社決済サービス	60機	Sample	8.0.0
	POS専用F23-店舗	POS専用F23-店舗	NETSTARS	2020/4/14 9:11	ZCB1F9A1D047ACA35DC0D0532F16	NETSTARS_MIZUHO_1103618	7399-60他社決済サービス	60機	Sample	8.0.0
	SPBC店舗 (標準) F23- 既読専用	SPBC店舗 (標準)	NETSTARS	2020/4/6 22:06	D955058A30AC9A303628A3682591A	NETSTARS_MIZUHO_1103618	4121-995-	60機	Sample	8.0.0

オフライン店舗一覧

3	企業コード	店舗名称	企業コード	店舗登録時間	SignKey	店舗ID	店舗分類
	NETSTARS20000054	POS専用オンライン決済店舗	NETSTARS	2020/4/14 9:13	BEC2847866894C3D9C3892F0D1F8872	NETSTARS_MIZUHO_1103618	7399-60他社決済サービス
	NETSTARS20000037	test-1	NETSTARS	2019/4/1 21:11	8097208385F41639F953244418141	NETSTARS_MIZUHO_1103618	4121-995-
	NETSTARS20000033	オンライン決済	NETSTARS	2019/2/11 10:26	BF753D687204D0C8157E4080604DC	NETSTARS_MIZUHO_1103618	4121-995-

オンライン店舗一覧

- 「株式会社●●(社名) 端末一覧」: 利用している端末の情報をCSV形式でダウンロードできます。
- 「オフライン店舗一覧」: 店舗名称、企業コード、店舗登録時間の詳細情報をCSV形式でダウンロードできます。
- 「オンライン店舗一覧」: 店舗情報の詳細をCSV形式でダウンロードできます。

## 各種設定 &gt; ユーザー管理 &gt; 初期画面

1 「ユーザーの管理」初期画面

2 「新規ユーザーの作成」ボタンを押すと、ユーザーを新規追加できます →次ページ参照

3 ユーザー名を入力して対象ユーザーを検索できます

4 ユーザー検索の結果です。初期状態では全ユーザーが表示されます

5 操作アイコン「✎」: ユーザー編集の画面

6 操作アイコン「🔑」: ユーザーパスワードの変更

7 操作アイコン「>」: ユーザー情報詳細の確認および削除

## 各種設定 &gt; ユーザー管理 &gt; 新規ユーザー作成画面

1 「ユーザーの管理」トップ画面に戻ります

2 項目について

- ユーザー名: ユーザー名を入力します
- 名前: 利用者の名前を入力します
- 管轄店舗: 関連付ける店舗を設定できます
- ロール: 事前作成済みのロール (役割) を割り当てます
- 連絡先: 連絡先の電話番号を入力します
- メール: 有効なメールアドレスを入力します
- パスワード: 有効なパスワードを入力します  
長さ8桁以上、アルファベット大文字小文字、数字と記号を含める必要があります
- パスワード (確認): 入力したパスワードをもう一度入力します
- 状態: 新規ユーザーの状態はデフォルトで有効となります
- 初回ログイン時にパスワードを変更するよう強制されます: デフォルト「オン」

3 申し込む

- 3 申し込む: クリックすると新規ユーザーが作成されます

各種設定 > ロール管理 > トップ画面

1 「ロール管理」初期画面  
 2 「新規ロール作成」ボタンを押すと、ロールを新規追加できます → 次項参照  
 3 ロール名を入力して対象ロールを検索できます  
 4 ロール検索の結果です  
 初期状態では全ロールが表示されます  
 5 操作アイコン「✎」: ロール情報の編集  
 6 操作アイコン「>」: ロール情報詳細の確認および削除

各種設定 > ロール管理 > 新規ロールの作成画面

1 「ロール管理」トップ画面に戻ります  
 2 ロール名: 新規作成するロールの名称を入力して下さい  
 3 ロールの付与する権限をチェック形式で選択して下さい  
 4 キャンセル: ロール作成をキャンセルします  
 5 作成する: 入力した情報をもとに新規ロールを作成します

サポートセンター > トップ画面

「サポートセンター」には下記二つの機能があります。  
 1 ユーザーマニュアル: 各種マニュアルの確認・ダウンロードが可能です  
 2 カスタマーサポート: お問い合わせ窓口を確認できます

サポートセンター > ユーザーマニュアル画面

1 「ユーザーマニュアル」では、4つのマニュアルを確認できます  
 ● StarPay-Works管理システム操作マニュアル  
 ● StarPayのインストール方法  
 ● StarPayの操作方法  
 ● トレーニングモードに切り替える方法  
 2 「☐」の矢印をクリックすると、マニュアルごとの詳細を確認できます

## 9 よくある問合せ

### サポートセンター>カスタマーサポート画面



「カスタマーサポート」では二つの問合せ手段があります。

- ① お問い合わせ：よくあるご質問をご覧いただけます。またお問い合わせフォームからご質問いただけます
- ② お電話によるサポート（24時間対応）：加盟店や利用するお客様に対して電話で対応いたします

### よくある問合せ>日本語の表記がおかしい



Q：StarPay-Worksを開くと日本語表記がおかしい、文字化けしている。  
A：GoogleChromeの翻訳設定が働いている場合があります。  
①のようにChromeの翻訳設定を「このサイトは翻訳しない」に設定してください。

### よくある問合せ>「アカウントがすでに存在しています」の表示



Q：ユーザー登録で、「アカウントが既に存在しています」とエラーが出て登録ができない。t

A：ユーザー名が既に使われている可能性があります。StarPay-Worksのユーザー名は、仕様上全加盟で共有している情報となります。既にとある加盟店様でご利用中のユーザー名は、別の加盟店様にて重複して登録できません。店舗名等を登録する際は、「(企業名または屋号名)〇〇店」の様に登録いただけますと、重複せずに登録できます。