

《お客さまへのご注意》

「ワンタイムパスワード」をご利用中のお客さまへ

～ワンタイムパスワードのボタンが表示されない事象について～

Android 版スマートフォンにてワンタイムパスワード（ソフトトークン）ご利用の一部のお客さまに『ワンタイムパスワードボタンが表示されない』事象が県外にて発生しているとの報告がありました。

当行ご利用のお客さまにおかれましても、本事象が発生された場合は、下記の対応方法等を行っていただきますようお願いいたします。

《対応方法》

- ・ SecureStarter を再起動する。（アプリを一度終了し、再度起動する）
- ・ SecureStarter を再起動後、事象が解消されない場合、お手数ですが下記までお問い合わせください。

＜お問い合わせ先＞

おきぎん EB センター

フリーダイヤル：0120-120-288【平日】9：00～18：00

※本事象が発生している環境

- ・ 対象 OS：Android
- ・ 対象 OS バージョン：7.0