

OKI Pay終了に関するお知らせ

アプリユーザー向け よくある問合せ一覧



2026/3/16 現在

No	項目	質問	回答
1	サービス	サービスはいつ終了しますか？	下記スケジュールにてサービス提供を終了します。 2026年12月20日(日)：OKI Pay決済、OKI Pay払込票決済、こら送金 2027年4月30日(金)：お支払いやこら送金の利用履歴 2027年6月30日(水)：OKI Payアプリ終了
2	サービス	スマホにインストールされている「OKI Pay」アプリはどうしたらいいですか？	サービス終了日(2026年12月20日)以降、「OKI Pay」アプリ自体は自動的に削除されず残りますが、本アプリを開いてもコード決済画面は表示されなくなります。アプリは2027年6月30日をもって全機能が停止するため、アンインストールいただきますようお願いいたします。
3	サービス	ユーザー登録（口座登録含む）はいつまで可能か？	サービス終了日の2026年12月20日まで可能です。
4	サービス	機種変更後のログイン操作はいつまで可能か？	2027年4月30日までとなります。なお、機種変更に伴う新規登録操作はサービス終了日の2026年12月20日までとなります。
5	サービス	サービス終了後に誤って決済される可能性はないですか？	サービス終了後は、ユーザー・加盟店側ともに決済機能は終了していますので、誤って決済されることはありません。
6	サービス	OKI Payアプリの退会手続きは必須ですか？	サービスが終了後、自動的にアカウントが無効化されますので、退会手続きを行う必要はありません。 サービス終了前の退会を希望される場合は、以下の手順にて退会が可能です。 <アプリ操作手順> アプリ右上の「MENU」⇒「設定」⇒「退会の手続き」を押下いただき、退会時の注意点を確認のうえ、退会手続きをお願いいたします。一度退会ボタンを押下されると、取消しができませんのでご注意ください。
7	サービス	サービス終了についての問い合わせ先を教えてください。	アプリ利用者さま(ユーザー)のお問い合わせ先は下記の通りです。 ■ 沖縄銀行デジタル事業部 ・TEL：098-869-1376 ・受付時間：平日9:00～17:00 ■ OKI Pay>お問い合わせフォーム OKI Payアプリを起動>MENU>ヘルプ・規約>お問い合わせ ※ご設定いただいているメールアドレスに、沖縄銀行デジタル事業部より回答をメールします。
8	サービス	保有しているmyCoinはどうなりますか？	Wallet+内で保有しているmyCoinはこれまで通り利用することができます。
9	サービス	おきぎんポイントサービスで適用されているポイントはどうなりますか？ ・OKI Pay口座登録（10p） ・OKI Pay利用（10p）	2026年12月をもちましてポイントサービスの項目から削除となります。 なお、反映済みポイントにつきましては2027年2月まで反映されます。※別途ご案内を発信いたします。
10	コード決済	コード決済の履歴はいつまで見ることが可能か？	2027年4月30日までご覧いただけます。 以降はアプリ上で確認できなくなりますので、必要な場合は事前に保存をお願いします。
11	コード決済	コード決済における返金はいつまでできるか？	サービス終了日の2026年12月20日まで可能です。(原則、決済当日中の返金処理に限る)
12	こら送金	こら送金はいつまで利用可能か？	サービス終了日の2026年12月20日まで可能です。 また、2026年3月中旬頃にWallet+へこら送金を導入予定しております。Wallet+導入以降、OKI Payを利用されている方はWallet+への移行をお願い致します。
13	こら送金	OKI Payアプリで設定している「こら送金の受取設定」はどうなるか？	2026年12月20日以降、紐づいているメールアドレス・電話番号情報は解除されますのでご了承ください。 解除後、相手先が自身の電話番号を入力し、送金しようとしても電話番号・メールアドレスの紐づけが解除にされているため、エラーとなります。 OKI Payアプリでこら受取設定をされている方は、「Wallet+」アプリからメールアドレス・電話番号情報の紐づけ登録をお願いします。
14	こら送金	こら送金の送金履歴はいつまで見ることができるか？	2027年4月30日(金)までご覧いただけます。 以降はアプリ上で確認できなくなりますので、必要な場合は事前に保存をお願いいたします。
15	Wallet+ こら送金	こら送金の利用をOKI PayからWallet+へ移行する場合、OKI Payに影響はありますか。	以下の点にご留意ください。 ①OKI Payで登録している「登録済送金先一覧」はWallet+に引継ぎできません。Wallet+で新たに「お気に入り登録」をお願いします。 ②電話番号や、メールアドレス受取設定は1口座のみとなります。OKI Payで受取設定を行っている場合、Wallet+アプリに上書きされますので、Wallet+にOKI Payと別口座を登録する場合、OKI Payで受取設定した口座は削除されます。※なお、OKI Payと同じ口座をWallet+に登録する場合、特段影響はございません。 ・OKI Pay登録口座（電話番号受取口座）…A口座 ・Wallet+登録口座（電話番号受取口座）…B口座 ←受取設定が上書きされ、A口座での受取設定削除。 ※口座番号の指定による受取の場合、特段問題ございません。
16	Wallet+ こら送金	OKI PayからWallet+に切り替える場合、OKI Payで引継ぎ操作は必要ですか。	引継ぎ操作は必要ございません。Wallet+を新規登録し、こら送金をご利用ください。
17	Wallet+ こら送金	OKI Pay違う点は何ですか。	①1ヵ月あたり（過去30日間の送金額）上限が30万円となります。 ②口座貸越中の口座では送金できません。 ③送金口座変更時、アプリ退会操作が必要になります。
18	Wallet+ こら送金	いつまでにWallet+へ移行したほうがいいですか。	OKI Payは2026年12月20日（日）をもって終了となります。サービス終了前に、Wallet+に移行をお願いいたします。

OKI Pay終了に関するお知らせ

加盟店向け よくある問合せ一覧



2026/3/16 現在

No	項目	質問	回答
2	サービス	サービスはいつ終了しますか？	下記スケジュールにてサービス提供を終了します。 2026年12月20日終了：OKI Pay決済、OKI Pay払込票決済、こら送金 2027年4月30日終了：OKI Pay管理システム
3	サービス	サービス終了に伴い、加盟店で実施することはありますか	2026年12月20日以降、店頭で掲出されているOKI Payの店頭掲示QRコードや告知ツールを撤去いただきますようお願いいたします。 その他、広告媒体(ポスター・WEBサイト等)に関する記述・表記等も撤去・削除いただきますようお願いいたします。
4	サービス	スマホでダウンロード済みのOKI Payレジアアプリはどうしたらいいですか？	OKI Payレジアアプリは2027年4月30日(金)をもちまして全機能が停止するため、アンインストールいただきますようお願いいたします。
5	サービス	店頭提示QRコードや告知ツール(アクセプタンスマーク)はどうしたらいいですか？	サービス終了の翌日以降、店頭から撤去・廃棄をお願いします。(沖縄銀行へ返却不要)
6	サービス	OKI Pay加盟店管理画面はいつまで利用可能ですか？	2027年4月30日(金)までご利用いただけます。 以降は、取引履歴を含む全ての機能がご利用できなくなりますので、必要な情報は事前に印刷・保存いただきますようお願いいたします。
7	サービス	手数料明細はいつまでダウンロード可能ですか	2027年4月30日(金)までご利用いただけます。 以降は、取引履歴を含む全ての機能がご利用できなくなりますので、必要な情報は事前に印刷・保存いただきますようお願いいたします。
8	サービス	サービス終了日に決済が発生した場合、入金はいつになりますか？	OKI Pay決済の売上金は加盟店様で事前に設定された入金サイクルの通りに精算致します。
9	サービス	返金操作はいつまでできますか？	2026年12月20日(日)まで可能です。(原則、決済当日中の返金処理に限る。)
10	サービス	サービス終了後に誤って決済される可能性はないですか？	サービス終了後はユーザー側・加盟店側ともに決済機能は閉塞していますので、誤って決済されることはございません。
11	契約	新規加盟店の申込みはいつまで可能ですか？	加盟店の新規申込みは2025年12月14日(日)をもって受付を終了しました。
12	契約	既に契約のある加盟店の店舗追加申込みは可能ですか？	店舗追加のお申し込みはサービス終了日2026年12月20日まで可能です。
13	契約	サービス終了による解約手続きは必要ですか？	加盟店さまでの解約のお手続きは不要です。 当行からの契約解除通知(郵送ハガキ)をもちまして解約とさせていただきます。
14	その他	おきぎんStarPay(端末)を利用している場合はどうしたらいいですか？	OKI Pay以外のブランドをご契約されている加盟店様は引き続きおきぎんStarPayをご利用下さい。 OKI Payのみご利用されているお客様は最寄りの沖縄銀行支店窓口へ端末・充電器の返却をお願い致します。
15	その他	おきぎんStarPay(アプリ)を利用している場合はどうしたらいいですか？	OKI Pay以外のブランドをご契約されている加盟店様は引き続きおきぎんStarPayをご利用下さい。 OKI Payのみご利用されているお客様はアプリの削除をお願い致します。
16	その他	静的QRコード(OKI Payのみ)を利用している場合はどうしたらいいですか？	サービス終了日の2026年12月20日以降、撤去・廃棄をお願いします。
17	その他	アプリ利用者(ユーザー)から「OKI Payサービスの終了」についてお問い合わせを受けた場合、どちらを案内したらいいですか？	アプリ利用者さま(ユーザー)のお問い合わせ先は下記の通りです。 ■ 沖縄銀行デジタル事業部 ・TEL：098-869-1376 ・受付時間：平日9:00～17:00 ■ OKI Pay>お問い合わせフォーム OKI Payアプリを起動>MENU>ヘルプ・規約>お問い合わせ ※ご設定いただいているメールアドレスに、沖縄銀行デジタル事業部より回答をメールします。