

＜Web口座振替受付サービス＞ 主なエラーコード一覧

エラーコード	考えられる原因	対処方法
T062G30W	入力内容が銀行お届け出内容と相違しているため（生年月日）	入力内容をご確認いただき、再度お申込みください。
T062G31W	入力内容が銀行お届け出内容と相違しているため（電話番号）	入力内容をご確認いただき、再度お申込みください。
T062G32W	最新の口座残高下4桁の入力が相違しているため	入力内容をご確認いただき、再度お申込みください。
T062G35W	入力内容が銀行お届け出内容と相違しているため（カタカナ姓・名）	入力内容をご確認いただき、再度お申込みください。
T062G42W	入力内容が銀行お届け出内容と相違しているため（キャッシュカード暗証番号）	入力内容をご確認いただき、再度お申込みください。 なお、「代理人カード」ではお申込みいただけませんのでご了承ください。

次ページへ続きます

＜Web口座振替受付サービス＞ 主なエラーコード一覧

エラーコード	考えられる原因	対処方法
T062G60W	Web口座振替受付サービスの利用ができない口座であるため	利用できない原因がお客さまにより異なります。お取引店へご相談ください。
T062G65W T300001A	店番及び口座番号の入力が相違しているため	入力内容をご確認いただき、再度お申込みください。
T062G85W	・キャッシュカードの発行がないため ・法人口座であるため	お申込みができない口座：キャッシュカードが発行されていない口座、法人口座。 口座振替依頼書等で申込みください。
T062G97W	①Web口座振替受付サービスの利用ができない口座であるため ②店番及び口座番号の入力が相違しているため	①の場合 銀行所定のご本人様確認がお済みでない場合に表示されます。本サービスのご利用にはお近くのお取引店にてご本人様確認をお済ませください。 届出にあたりましては、予め次のものを持参いただきますようお願いいたします。 ・口座番号がわかる申込口座の通帳またはキャッシュカード ・お申込口座のお届け印 ・顔写真付きの公的書類（運転免許証等） ②の場合 入力内容をご確認いただき、再度お申込みください。

次ページへ続きます

< W e b口座振替受付サービス > 主なエラーコード一覧

T061003W
T062020W

入力内容を複数回誤り、ロック状態となっているため

- ・ 下記①～④の項目で複数回誤って入力された場合に一時的にロック状態となります。
- ・ 翌日になりましたら再度本サービスをご利用できるようになります。

- ①生年月日
- ②キャッシュカードの暗証番号
- ③最新の口座残高下4桁
- ④電話番号

<お問い合わせ先>

沖縄銀行デジタル事業部

☎ 098-869-1376

受付時間：平日9：00～17：00 （銀行休業日は除きます）