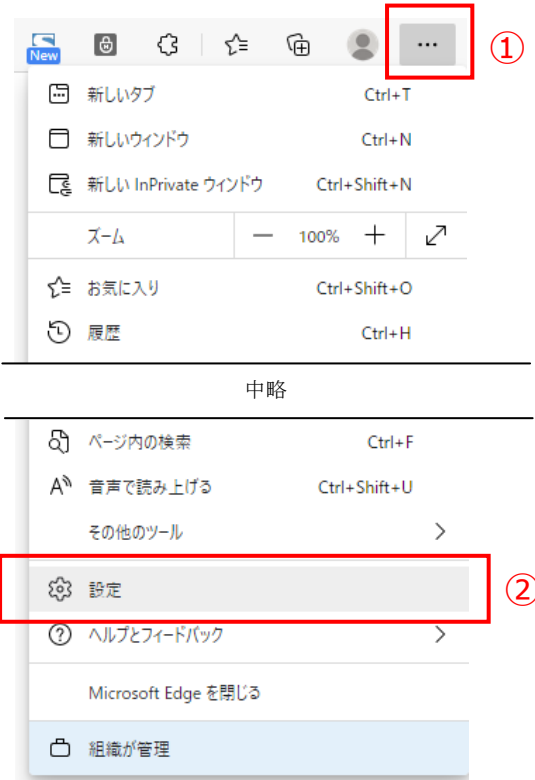


## Microsoft EdgeにおけるIEモードへの切り替え手順

Microsoft Edgeで電子証明書の取得・更新を行う場合は、IEモードへの切り替えが必要です。切替手順を以下に記載いたします。

1. Microsoft Edgeを起動し、右上の「…」アイコンより「設定」をクリックします。



2. 「既定のブラウザー」メニューの「Internet Explorerモードでサイトの再読み込みを許可」で「許可」を選択し、「再起動」を実行します。

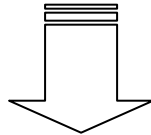
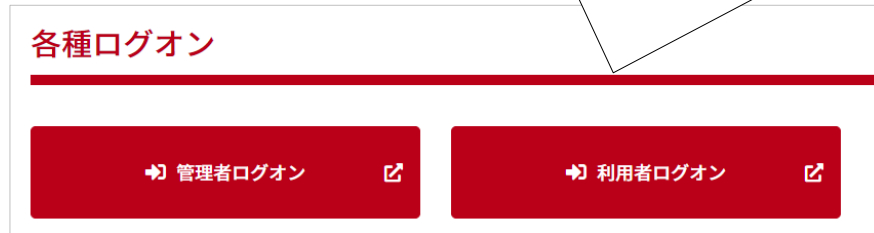


3. Microsoft Edgeを起動し、管理者ログオンまたは利用者ログオンをクリックし画面を表示後に、右上の「…」アイコンより「Internet Explorerモードで再度読み込む」をクリックします。

⑥ 管理者ログオンまたは利用者ログオンを選択する。

管理者の電子証明書を取得・更新を行う場合は、『管理者ログオン』をクリックします。

利用者の電子証明書を取得・更新を行う場合は、『利用者ログオン』をクリックします。



● 電子証明書方式のお客さま

[電子証明書を使用した利用はこちらからログオン](#)

[電子証明書取得はこちらから](#)

● ログオンID方式のお客さま

利用者ログオン( I D ・ 暗証番号方式)

契約法人 I D と利用者 I D、利用者暗証番号を入力して、「ログオン」ボタンを押してください。

契約法人 I D	<input type="text"/>	半角数字10桁
利用者 I D	<input type="text"/>	半角英数字1~12桁
利用者暗証番号	<input type="text"/>	半角英数字6~12桁
	ソフトウェアキーボード	

ⓘ **ご注意事項**

暗証番号を規定の回数以上間違えた場合、当該IDをロックします。

4. 「このページはInternet Explorerモードで開かれています」と表示されたら、「完了」をクリックします。

※「次回、このページをInternet Explorerモードで開く」は有効にしないでください。

※「完了」をクリックせずに「×」や表示ウィンドウの以外の箇所をクリックした場合も、本ウィンドウは非表示となります。



#### 【補足】

「次回、このページをInternet Explorerモードで開く」を有効とした場合は、以下の画面で有効期限右側のゴミ箱をクリックし、追加したページ情報を削除してください（手順②の画面です）。



5.ブラウザ左上に「Internet Explorerモードになっています。ほとんどのページは、Microsoft Edge  
でより適切に機能します。」と表示されたことを確認し、法人IBの操作にて電子証明書の取得・更新を  
行ってください。

**※電子証明書の取得・更新が完了するまで「終了」は押下しないでください。**

