

Eメールアドレス変更

1. TOP画面

- ① サービスメニューから「お客様情報変更」へカーソルをあわせると、照会メニューが表示されます。
- ② 「Eメールアドレス変更」をクリックしてください。①



2. 変更内容の入力

- ① 新しいEメールアドレスを入力してください。
- ② 新しいEメールアドレスを再入力してください。※アドレスは3つまでご登録可能です。
- ③ 入力内容確認ボタンをクリックしてください。

入力 確認 完了

変更内容の入力

Eメールアドレスの登録/変更/削除を行います。
以下を入力し、「入力内容確認」ボタンを押して下さい。
※削除する場合は削除するチェックを選択し、「入力内容確認」ボタンを押して下さい。

Eメールアドレス1

現在のEメールアドレス1	a@a <input type="checkbox"/> Eメールアドレス1を削除する
新しいEメールアドレス1(半角) ①	<input type="text"/>
新しいEメールアドレス1再入力(半角)	<input type="text"/>

Eメールアドレス2

現在のEメールアドレス2	b@b <input type="checkbox"/> Eメールアドレス2を削除する
新しいEメールアドレス2(半角)	<input type="text"/>
新しいEメールアドレス2再入力(半角)	<input type="text"/>

Eメールアドレス3

現在のEメールアドレス3	c@c <input type="checkbox"/> Eメールアドレス3を削除する
新しいEメールアドレス3(半角)	<input type="text"/>
新しいEメールアドレス3再入力(半角)	<input type="text"/>

②

3.変更内容の確認

①内容に問題なければ、この内容で変更ボタンをクリックしてください。

入力 > 確認 > 完了

変更内容の確認

以下の登録内容でよろしければ「この内容で変更」ボタンを押して下さい。登録を中止する場合は「中止」ボタンを押して下さい。

Eメールアドレス1

現在のEメールアドレス1	a@a
新しいEメールアドレス1	z@z

Eメールアドレス2

現在のEメールアドレス2	b@b
新しいEメールアドレス2	変更なし

Eメールアドレス3

現在のEメールアドレス3	c@c
新しいEメールアドレス3	削除する

① **この内容で変更** 戻る 中止

4.変更完了

入力 > 確認 > 完了

完了

メールアドレスの登録/変更/削除を完了しました。

Eメールアドレス1

変更前のEメールアドレス1	a@a
変更後のEメールアドレス1	z@z

Eメールアドレス2

変更前のEメールアドレス2	b@b
変更後のEメールアドレス2	変更なし

Eメールアドレス3

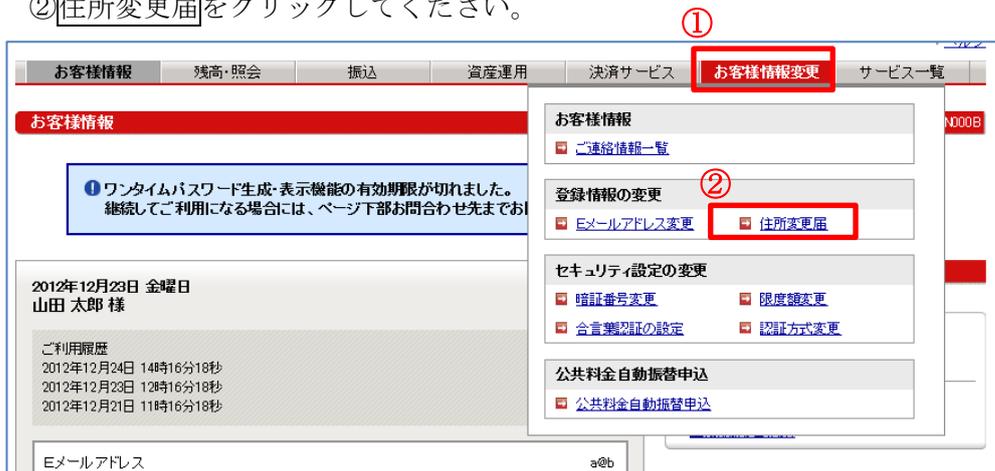
変更前のEメールアドレス3	c@c
変更後のEメールアドレス3	登録なし

次へ お客様情報 印刷

住所変更届

1. TOP画面

- ① サービスメニューから「お客様情報変更」へカーソルをあわせると、照会メニューが表示されます。
- ② 「住所変更届」をクリックしてください。



2. 住所変更届への同意

- ① 住所変更届出書をご確認いただき、問題なければ「同意して次へ」をクリックしてください。



3.変更内容の入力

①必要事項を入力後、**入力内容確認**ボタンをクリックしてください。

同意	入力	確認	完了
----	-----------	----	----

変更内容の入力

お客様情報、変更前ご登録情報、変更後情報を入力し、「入力内容確認」ボタンを押して下さい。
※半角カナ：カナ大文字、英字大文字、数字、スペース、記号（「、」、「-」、「（」、「）」、「*」、「/」）

お客様情報

氏名(漢字)	<input type="text"/>
氏名(半角カナ)	<input type="text"/>

変更前ご登録情報

郵便番号(半角数字)	<input type="text"/> - <input type="text"/>	検索
住所(漢字)	住所	<input type="text"/>
	マンション・アパート名	<input type="text"/>
日中に連絡可能な電話番号(半角数字)	<input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>	
携帯電話番号(半角数字)	<input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>	

変更後自宅住所・変更後勤務先情報 ※変更のある項目のみ変更後の内容を入力して下さい。

郵便番号(半角数字)	<input type="text"/> - <input type="text"/>	検索
住所(漢字)	住所	<input type="text"/>
	マンション・アパート名	<input type="text"/>
住所(半角カナ)	<input type="text"/>	
日中に連絡可能な電話番号(半角数字)	<input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>	
携帯電話番号(半角数字)	<input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>	
勤務先名(漢字)	<input type="text"/>	
勤務先名(半角カナ)	<input type="text"/>	
勤務先郵便番号(半角数字)	<input type="text"/> - <input type="text"/>	検索
勤務先住所(漢字)	住所	<input type="text"/>
	ビル名	<input type="text"/>
勤務先住所(半角カナ)	<input type="text"/>	
勤務先電話番号(半角数字)	<input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>	

① **入力内容確認** 中止

4.変更内容の確認

- ①入力内容をご確認のうえ、確認暗証番号を入力してください。
- ②この内容で変更ボタンをクリックしてください。

同意	入力	確認	完了
----	----	----	----

変更内容の確認

お客様情報、変更前ご登録情報、変更後情報をご確認後、確認暗証番号を入力し、「この内容で変更」ボタンを押して下さい。
確認暗証番号の入力には、ソフトウェアキーボードをご利用いただけます。
お客様の確認暗証番号を守る為、ソフトウェアキーボードからの入力をお勧めします。

お客様情報

氏名(漢字)	山田太郎
氏名(半角カナ)	ヤマタロウ

変更前ご登録情報

郵便番号	012-3456
住所(漢字)	東京都千代田区丸の内2-2-2 丸の内ハイツ2
日中に連絡可能な電話番号	123-456-789
携帯電話番号	123-4566-7899

変更後自宅住所・変更後勤務先情報

郵便番号	012-3455
住所(漢字)	東京都千代田区丸の内1-1-1 丸の内ハイツ1
住所(半角カナ)	トウキョウトチヨウマシノウチ1-1-1
日中に連絡可能な電話番号	123-456-789
携帯電話番号	123-4567-7899
勤務先名(漢字)	××会社
勤務先名(半角カナ)	カウカウカイト
勤務先郵便番号	123-4566
勤務先住所(漢字)	東京都千代田区丸の内3-3-3 丸の内ビル
勤務先住所(半角カナ)	トウキョウトチヨウマシノウチ3-3-3
勤務先電話番号	123-456-789

① 確認暗証番号

ソフトウェアキーボードを利用して入力する。
※通常のキーボードから直接入力する場合は、チェックボックスのチェックを外して下さい。

② この内容で変更

5.完了

完了

いつもお取引いただきありがとうございます。ご依頼のお取引を受け付けました。

受付番号: 0004E7N00A6D
受付日時: 2012年12月04日 11時19分11秒

お客様情報

氏名(漢字)	山田太郎
氏名(半角カナ)	ヤマダタロウ

変更前ご登録情報

郵便番号	012-3456
住所(漢字)	東京都千代田区丸の内2-2-2丸の内ハイム2
日中に連絡可能な電話番号	123-456-789
携帯電話番号	123-4566-7899

変更後自宅住所・変更後勤務先情報

郵便番号	012-3456
住所(漢字)	東京都千代田区丸の内1-1-1丸の内ハイム1
住所(半角カナ)	トウキョウト千代田区丸の内1-1-1
日中に連絡可能な電話番号	123-456-789
携帯電話番号	123-4567-7899
勤務先名(漢字)	××会社
勤務先名(半角カナ)	バツバツカイン
勤務先郵便番号	123-4566
勤務先住所(漢字)	東京都千代田区丸の内3-3-3丸の内ビル
勤務先住所(半角カナ)	トウキョウト千代田区丸の内3-3-3
勤務先電話番号	123-456-789

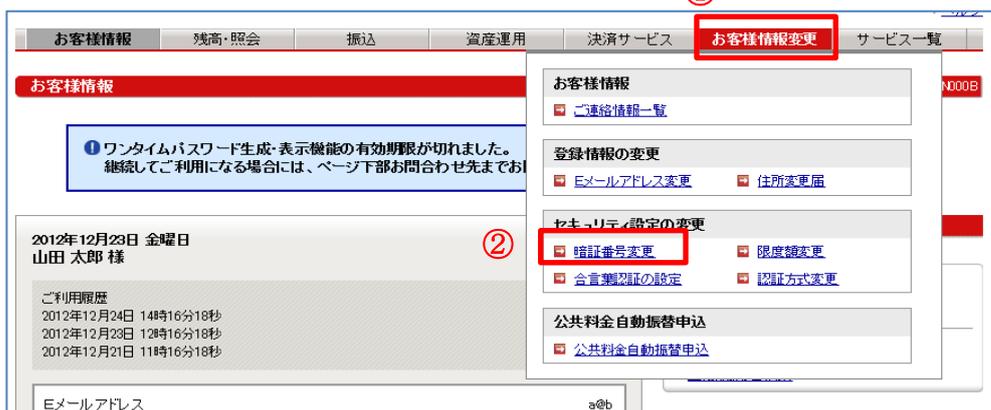
 **※今回の変更内容に関しては、印刷ボタンを押してプリントアウトすることを勧めます。**
なお、当行での住所変更手続きが完了次第、「住所変更」お手続き完了のご案内を郵送致します。
※入力した内容について不明な点がある場合は、ご登録のご連絡先へ照会する場合がございますので、あらかじめご了承下さい。

印刷ボタンを押すとA4縦で印刷されます。

暗証番号変更

1. TOP画面

- ① サービスメニューから「お客様情報変更」へカーソルをあわせると、照会メニューが表示されます。
- ② 「暗証番号変更」をクリックしてください。



2. 変更内容の入力

- ① 現在のログオンパスワードを入力してください。
- ② 新しいログオンパスワードおよび新しいログオンパスワードの再入力をしてください。
- ③ 現在の確認暗証番号を入力してください。
- ④ 新しい確認暗証番号および新しい確認暗証番号の再入力をしてください。
- ⑤ 「この内容で変更」ボタンをクリックしてください。

入力 完了

■ 変更内容の入力

暗証番号の変更を行います。
以下を入力し、「この内容で変更」ボタンを押して下さい。
ログオンパスワード・確認暗証番号の入力には、ソフトウェアキーボードをご利用いただけます。
お客様のログオンパスワード・確認暗証番号を守る為、ソフトウェアキーボードからの入力をお勧めします。

ログオンパスワード変更

現在のログオンパスワード	①	<input type="password"/>
新しいログオンパスワード	②	<input type="password"/>
新しいログオンパスワード再入力		<input type="password"/>

ソフトウェアキーボードを利用して入力する。
※通常のキーボードから直接入力する場合は、チェックボックスのチェックを外して下さい。

確認暗証番号変更

現在の確認暗証番号	③	<input type="password"/>
新しい確認暗証番号		<input type="password"/>
新しい確認暗証番号再入力	④	<input type="password"/>

ソフトウェアキーボードを利用して入力する。
※通常のキーボードから直接入力する場合は、チェックボックスのチェックを外して下さい。

⑤

3.完了

入力 **完了**

完了

暗証番号の変更を完了しました。

次へ お客様情報 印刷

限度額変更

※事前に、「secure starte (セキュアスターター)」のアプリのインストールとワンタイムパスワードの利用申込が必要です。

申込方法はこちらから⇒<https://www.okinawa-bank.co.jp/attention/2015051400011/>

1.TOP画面

- ① サービスメニューから「お客様情報変更」へカーソルをあわせると、照会メニューが表示されます。
- ② 「限度額変更」をクリックしてください。

The screenshot shows the 'Customer Information Change' menu with the following items:

- ご連絡情報一覧
- 登録情報の変更
 - メールアドレス変更
 - 住所変更届
- セキュリティ設定の変更
 - 暗証番号変更
 - 限度額変更
 - 合言葉認証の設定
 - 認証方式変更
- 公共料金自動振替申込
 - 公共料金自動振替申込

2.変更内容の入力

- ① 新しい限度額へ設定したい限度額を入力してください。
- ② 入力内容確認ボタンをクリックしてください。

入力 **確認** **完了**

変更内容の入力

限度額の変更を行います。
以下を入力し、「入力内容確認」ボタンを押して下さい。

振込(資金移動)	1日あたりの振込限度額	
	限度額の範囲:	1~9,999万円
	現在の限度額	10万円
	新しい限度額(半角数字)	<input type="text" value="20万円"/>

入力内容確認 中止

3. 変更内容の確認

- ① スマホにて、アプリを起動し、ワンタイムパスワードをクリックします。
- ② 表示されたワンタイムパスワードをパソコンの画面へ手入力し、**この内容で変更**をクリックしてください。

限度額変更

入力 → 確認 → 完了

変更内容の確認

変更内容を確認後、「この内容で変更」ボタンを押して下さい。

1日あたりの振込限度額		
振込(資金移動)	現在の限度額	10万円
	変更後の限度額	30万円

スマートフォンにてSecureStarterを起動し、ワンタイムパスワードを入力して下さい。

ワンタイムパスワード

ソフトウェアキーボードを利用して入力する。
※通常のキーボードから直接入力する場合は、チェックボックスのチェックを外して下さい。

② **この内容で変更** 戻る 中止



4. 完了

入力 → 確認 → 完了

完了

限度額の変更を完了しました。

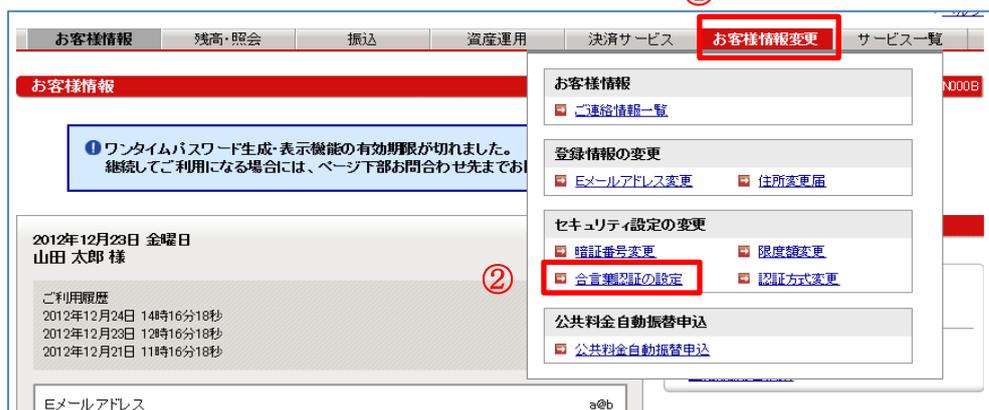
1日あたりの振込限度額		
振込(資金移動)	変更前の限度額	10万円
	変更後の限度額	20万円

お客様情報 印刷

合言葉認証の設定

1. TOP画面

- ① サービスメニューから「お客様情報変更」へカーソルをあわせると、照会メニューが表示されます。
- ② 「合言葉認証の設定」をクリックしてください。



2. 合言葉についてのご注意

- ① ご注意事項をご一読いただき、問題なければ同意して次へボタンをクリックしてください。

注意事項 入力 確認 完了

合言葉についてのご注意

1. 合言葉認証を求められた場合は、必ず合言葉による認証が必要となります。設定した合言葉については、お忘れにならないよう十分ご注意ください。
2. 間違った合言葉を入力した場合は、なりすまし防止の安全性を高める為に、正しい答えが入力されるまで、同じ質問が出されます。
3. 一定回数間違った合言葉が入力された場合、インターネットバンキングへのログインが不可能となります。

 上記注意事項にご同意いただける場合は、「同意して次へ」ボタンを押して下さい。

① 同意して次へ 中止

3.変更内容の入力

- ①新しい質問をプルダウンからご選択いただき、その答えを入力してください。
- ②内容をご確認後、**入力内容確認**ボタンをクリックしてください。

注意事項入力確認完了

変更内容の入力

合言葉の設定

質問内容を選択し、その答えを入力して下さい。
利用登録されていない端末からログインする際は、あらかじめご登録いただいた質問の答えを入力する必要があります。

現在の質問1	祖父の下の名前は〇〇だ。
新しい質問1	<input type="text" value="変更しない"/>
新しい答え1(全角30文字以内)	<input type="text"/>
現在の質問2	はじめての海外旅行は〇〇へ行った。
新しい質問2	<input type="text" value="変更しない"/>
新しい答え2(全角30文字以内)	<input type="text"/>
現在の質問3	高校時代は〇〇部に所属していた。
新しい質問3	<input type="text" value="変更しない"/>
新しい答え3(全角30文字以内)	<input type="text"/>

利用端末登録名

ご利用されている端末の現在登録名は以下の通りです。表は最近ご利用した順番で表示しています。
登録名を変更する場合は新しい登録名を入力して下さい。登録内容を削除したい場合は、「削除」にチェックを入れて下さい。

削除	登録名(全角30文字以内)	最終利用日
<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="仮登録名"/>	2012年11月26日
	登録されていません	
	登録されていません	

【利用端末の登録について】

- お客様の登録された端末の情報は、Cookieを利用して保存しています。
- Cookieを削除した場合は再度合言葉の認証が必要となります。
- 利用端末の登録期間は最後にご利用になった日から1年間です。1年間ご利用のない端末からご利用される場合は再度合言葉の認証が必要となります。

② 入力内容確認中止

4. 変更内容の確認

- ① 登録内容を確認し、変更前の合言葉の答えを入力してください。
- ② この内容で変更 ボタンをクリックしてください。

注意事項入力確認完了

変更内容の確認

以下の登録内容でよろしければ「この内容で変更」ボタンを押して下さい。登録を中止する場合は「中止」ボタンを押して下さい。

合言葉

現在の質問1	祖父の下の名前は○○だ。
新しい質問1	変更なし
新しい答え1	変更なし
現在の質問2	はじめての海外旅行は○○へ行った。
新しい質問2	はじめての海外旅行は○○へ行った。
新しい答え2	イタリア
現在の質問3	高校時代は○○部に所属していた。
新しい質問3	母の実家は○○にある
新しい答え3	名古屋

利用端末登録名

登録済みの利用端末

登録名	最終利用日
登録名	2012年11月26日
登録されていません	
登録されていません	

合言葉の認証が必要です。表示された質問に対する答えを入力して下さい。

質問	① 父親の誕生日は？(例:10月10日)
答え(全角30文字以内)	<input style="width: 90%; height: 20px;" type="text"/>

入力する合言葉は、現時点で登録している合言葉を入力して下さい。

② この内容で変更戻る中止

5.完了

注意事項 > 入力 > 確認 > **完了**

完了

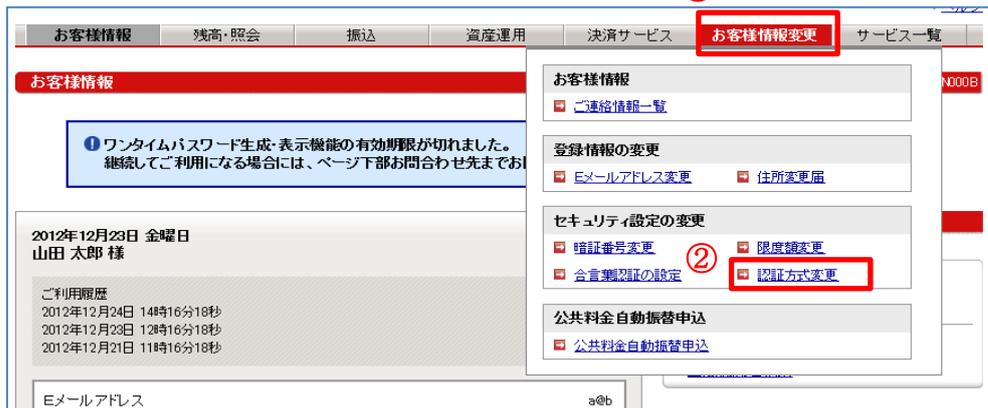
合言葉の設定を変更しました。

受付番号:000087NX0AUM
受付日時:2012年12月13日 11時57分56秒

認証方式変更

1. TOP画面

- ① サービスメニューから「お客様情報変更」へカーソルをあわせると、照会メニューが表示されます。
- ② 「認証方式変更」をクリックしてください。



2. 認証方式変更

- ① 変更したい認証方式を選択してください。
- ② 「入力内容を確認」ボタンをクリックしてください。

選択 確認 完了

認証方式変更

新たにご利用になる認証方式を選択し、「入力内容を確認」ボタンを押して下さい。

ワンタイムパスワード情報	
有効期限	2014年04月30日 09時00分00秒

お取引時の認証方式	
現在の認証方式	確認暗証番号+ワンタイムパスワード
ご利用になる認証方式	<input checked="" type="radio"/> 確認暗証番号+合言葉 <input type="radio"/> 確認暗証番号+ワンタイムパスワード

①

②

入力内容を確認	中止
---------	----

3.変更内容の確認

- ① 内容を確認し、問題がなければワンタイムパスワードを入力してください。
- ② **この内容で変更** ボタンをクリックしてください。

選択 > **確認** > 完了

変更内容の確認

① この画面は確認画面です。認証方式の変更は完了していません。

以下の変更内容でよろしければ「この内容で変更」ボタンを押して下さい。登録を中止する場合は「中止」ボタンを押して下さい。

ワンタイムパスワード情報

有効期限	2014年04月30日 09時00分00秒
------	-----------------------

お取引時の認証方式

変更前の認証方式	確認暗証番号+ワンタイムパスワード
変更後の認証方式	確認暗証番号+合言葉

スマートフォンにてSecureStarterを起動し、ワンタイムパスワードを入力して下さい。

ワンタイムパスワード	① <input type="text"/>
------------	-------------------------------

ソフトウェアキーボードを利用して入力する。
※通常のキーボードから直接入力する場合は、チェックボックスのチェックを外して下さい。

② **この内容で変更** 戻る 中止

4.完了

選択 > 確認 > **完了**

完了

認証方式を変更しました。

受付番号: 0CCDB7NX0AX1
受付日時: 2012年12月13日 17時33分31秒

ワンタイムパスワード情報

有効期限	2014年04月30日 09時00分00秒
------	-----------------------

お取引時の認証方式

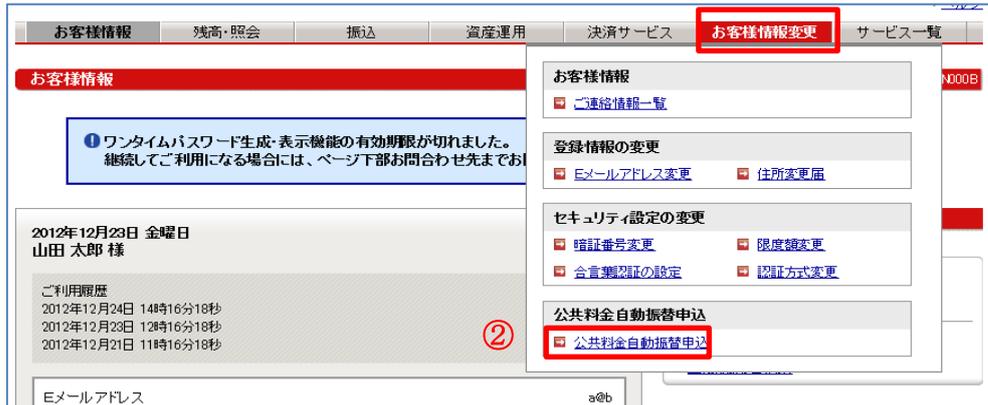
変更前の認証方式	確認暗証番号+ワンタイムパスワード
変更後の認証方式	確認暗証番号+合言葉

お客様情報 印刷

公共料金自動振替申込

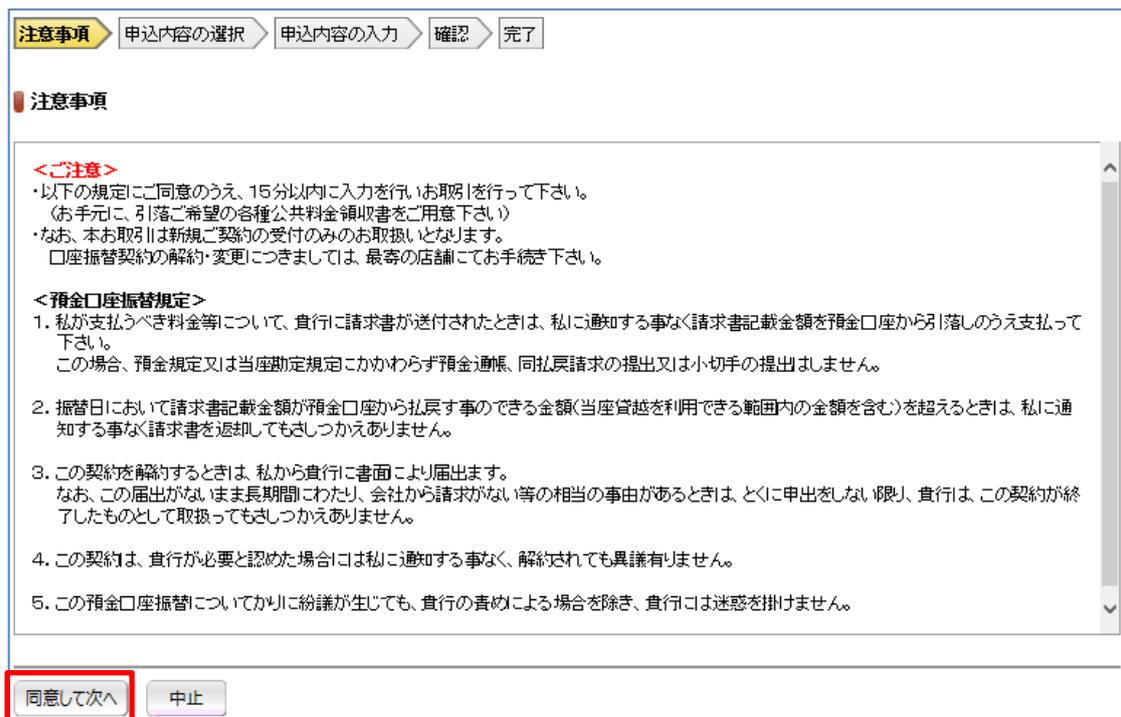
1. TOP画面

- ① サービスメニューから「お客様情報変更」へカーソルをあわせると、照会メニューが表示されます。
- ② 「公共料金自動振替申込」をクリックしてください。①



2. 注意事項の確認

- ① 注意事項をご一読いただき、問題なければ「同意して次へ」ボタンをクリックしてください。



3. 申込内容の選択

- ① 支払口座を選択してください。
- ② お申込をする収納機関を選択してください。
- ③ ご契約者情報を入力してください。
- ④ 領収書への口座振替表示の有無を選択してください。
- ⑤ **次へ**をクリックしてください。

注意事項
申込内容の選択
申込内容の入力
確認
完了

公共料金自動振替申込内容の選択

公共料金自動振替申込情報を入力し、「次へ」ボタンを押して下さい。
*お申込の受け付けは、当行と自動引落契約がある沖縄県内の委託先業者に限らせていただきます。

支払口座の選択

選択	お取引店	科目	口座番号	口座名義人
<input type="radio"/>	県庁支店	普通	3541001	ｽｶｶﾌ
<input type="radio"/>	県庁支店	普通	3541002	ｽｶｶﾌ
<input type="radio"/>	県庁支店	普通	3541003	ｽｶｶﾌ
<input type="radio"/>	県庁支店	普通	3541004	ｽｶｶﾌ
<input type="radio"/>	県庁支店	普通	3541005	ｽｶｶﾌ

収納機関選択

お申込の項目を選択して下さい。

水道料金	<input type="text" value="申し込まない"/>
ガス料金	<input type="text" value="申し込まない"/>
電話料金(NTTのみ)	<input type="text" value="申し込まない"/>
電気料金	<input type="text" value="申し込まない"/>
新聞購読料	<input type="text" value="申し込まない"/>
NHK受信料(前払)	<input type="text" value="申し込まない"/>

ご契約者情報

口座名義人との相違欄を選択して下さい。自動口座振替をお申込される収納機関の契約者名が支払口座の口座名義人と異なる場合は、収納機関へお届けされているご契約者情報を入力して下さい。住所(漢字)は新聞購読料、NHK受信料の場合のみ入力して下さい。

口座名義人との相違	<input checked="" type="radio"/> 契約者名と同一 <input type="radio"/> 契約者名と相違
契約者名(漢字)	<input type="text"/>
契約者名(半角カナ)	<input type="text"/>
住所(漢字)	<input type="text"/>

領収書への口座振替表示

領収書への口座振替表示 希望する 希望しない

4. 公共料金自動振替申込内容の入力

- ①お申込をする収納機関の情報を入力してください。
- ②入力後、**申込内容を確認**ボタンをクリックしてください。

注意事項
申込内容の選択
申込内容の入力
確認
完了

公共料金自動振替申込内容の入力

公共料金自動振替申込情報を入力し、「申込内容を確認」ボタンを押して下さい。
*お申込の受け付けは、当行と自動引落契約がある沖縄県内の委託先業者に限らせていただきます。

支払口座

お取引店	科目	口座番号	口座名義人
県庁支店	普通	3541001	お加口ウ

1行目: 口座振替を依頼する電話番号1	□□ - □□ - □□
2行目: 電話番号2	□□ - □□ - □□
3行目: 電話番号3	□□ - □□ - □□
4行目: 電話番号4	□□ - □□ - □□

電気料金

注: 契約が3件以上ある場合は、2件をお申込後に再度残りの分をお申込下さい。

電力会社名	沖縄電力					
電気番号/店所/作業区 1行目: 契約1※ 2行目: 契約2※	画番号	家番号	棟	CD	店所	作業区
	□□□□	□□□□	□□□□	□□□□	□□□□	□□□□

新聞購読料

注: 2社口座振替契約する場合は、1社をお申込後に再度残りの1社をお申込下さい。

<input type="radio"/>	琉球新報	琉球新報	□□□□ 部
		新報スポニチ	□□□□ 部
<input type="radio"/>	沖縄タイムス	沖縄タイムス	□□□□ 部
		日刊スポーツ	□□□□ 部
販売店名(漢字)			□□□□□□□□
購読者番号※			□□□□□□□□

NHK受信料(前払)

お客様番号※	□□□□□□□□
支払方法	<input checked="" type="checkbox"/> 12ヶ月
預取書の送付	<input checked="" type="radio"/> 要 <input type="radio"/> 不要
旧住所(転入の場合)(漢字)	□□□□□□□□

! ※入力可能文字: カナ大文字、英字大文字、数字、スペース、記号(「、」,「、」,「、」,「、」,「、」)
 (先頭に空白は入力しないで下さい)

② 申込内容を確認
戻る
中止

①

5. 公共料金自動振替申込内容の確認

- ①入力内容をご確認いただき、問題なければ確認暗証番号を入力してください。
- ②この内容で申込ボタンをクリックしてください。

注意事項 > 申込内容の選択 > 申込内容の入力 > **確認** > 完了

公共料金自動振替申込内容の確認

公共料金自動振替申込情報をご確認後、確認暗証番号を入力し、「この内容で申込」ボタンを押して下さい。
確認暗証番号の入力には、ソフトウェアキーボードをご利用いただけます。
お客様の確認暗証番号を守る為、ソフトウェアキーボードからの入力をお勧めします。

支払口座

支払口座の修正

お取引店	科目	口座番号	口座名義人
県庁支店	普通	3541001	神奈川県

新聞購読料

新聞購読料の修正

購読紙	琉球新報
琉球新報	1部
新報スポニチ	1部
販売店名(漢字)	那覇営業所
購読者番号	1111

NHK受信料(前払)

NHK受信料の修正

お客様番号	1111111111
支払方法	6ヶ月
領収書の送付	要
旧住所(転入の場合)(漢字)	神奈川県横浜市磯子区1-3

確認暗証番号 ①

ソフトウェアキーボードを利用して入力する。
※通常のキーボードから直接入力する場合は、チェックボックスのチェックを外して下さい。

② **この内容で申込** 戻る 中止

6.完了

注意事項 > 申込内容の選択 > 申込内容の入力 > 確認 > **完了**

完了

公共料金自動振替申込を受け付けました。

受付番号: 0CC4B7N×0A6K
受付日時: 2012年12月04日 11時38分53秒