

当日振込の停止について

平素より、沖縄銀行をご利用いただき誠にありがとうございます。

2021年4月19日(月)より、インターネットバンキングeパートナー（法人）において不正送金被害に遭うリスクを軽減するセキュリティ強化策として、「利用者ワнтаイムパスワード」※1のご利用がない場合、**当日の**都度振込（資金移動）ができなくなります。

当日付で振込みを行うお客さまにおかれましては、おきぎんEBセンターへお電話にて※2「利用者ワнтаイムパスワード」の取得をお願いいたします。なお、翌日以降を指定する資金移動については「利用者ワнтаイムパスワード」のご利用がない場合でも資金移動が可能ですので、前日までの登録をお願いいたします。

※1 利用者ワнтаイムパスワードとは
管理者から利用者へ紙で発行される2桁の数字25個の乱数表です。本サービスの利用により、第三者に確認用暗証番号などを搾取された場合でも、ログオンの都度異なる「利用者ワнтаイムパスワード」の入力が必要となるため、セキュリティの向上が図られます。

位置	A	B	C	D	E
1	18	67	99	73	23
2	57	77	53	70	94
3	71	91	68	65	58
4	17	97	30	81	78
5	49	20	16	87	92

※2 お電話での申込条件

- ①eパートナー（法人）カードがお手元にあること。
- ②契約法人暗証番号、契約法人確認暗証番号を失念していないこと。

〔お問合せ先〕 沖縄銀行 おきぎんEBセンター
TEL：0120-120-288 受付時間：午前9：00～午後5時まで（平日）

以上

【重要】eパートナー（法人）「利用者ワнтаイムパスワード」の取得必須について ～不正被害に遭わないために～

平素より、インターネットバンキング e パートナー（法人）をご利用いただき、誠にありがとうございます。

昨今、全国的にインターネットバンキングの口座から不正送金される被害が増加しており、当行でも不正アクセスによる不正送金被害が発生しております。

つきましては、このような被害に遭うリスクを軽減するために、e パートナー（法人）をご利用頂いているお客さまにおかれましては、セキュリティ強化のため「利用者ワнтаイムパスワード」（無償）※1を必ず取得いただきますようお願いいたします。※2 ※3（既に取得頂いたお客さまについては、本ご案内の影響はございません。）

なお、取得がないお客さまにおかれましては、当日の都度振込を停止させていただきます。

お客さまの資産保護を観点としたセキュリティ対策である旨、ご理解いただきたく、よろしくお願い申し上げます。

●当日の都度振込の停止日：2021年4月19日（月）午前8時00分以降

2021年4月19日（月）午前8時00分以降		現在	
利用者ワнтаイムパスワードの利用		利用者ワнтаイムパスワードの利用	
なし	あり	なし	あり
当日の都度振込の停止	当日の都度振込可（変更なし）	当日の都度振込可	当日の都度振込可

※1 「利用者ワнтаイムパスワード」（無償）とは、利用時に都度変更される1度限りの

パスワードです。詳しくはこちら→「利用者ワнтаイムパスワード」（無償）

※2 2016年9月1日（木）以降にeパートナー（法人）をお申込み頂いたお客さまは既に取得必須である為、基本的に2016年8月31日（水）以前に、お申込み頂いたお客さまが対象となります。

※3 「利用者ワнтаイムパスワード」の取得に際しては、以下のいずれかでお申込ください。

(1) 窓口でのお申込

「eパートナー（法人）利用者申込依頼書（2-330）」を最寄の店舗窓口へご提出下さい。

(2) 電話によるお申込

おきぎんEBセンター（下記参照）へお電話下さい。

上記（1）窓口でのお申込（2）電話によるお申込には下記の条件がございます。ご注意ください。

<申込条件>

- ①eパートナー（法人）カードがお手元にあること。
- ②契約法人暗証番号、契約法人確認暗証番号を失念していないこと。
- ③管理者用の電子証明書が有効期限内であること。

※電話での申込は①～③に加えて「お客さまが当行に申し出ている電話番号への返電が可能なこと」の条件があります。

〔お問合せ先〕おきぎんEBセンター

TEL：0120-120-288 受付時間：午前9時～午後5時まで（平日）

利用者ワンタイムパスワードの(発行)方法

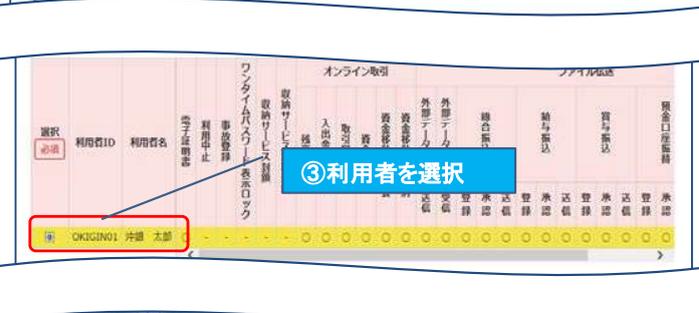
e/パートナー法人→管理者ログオン

管理者ログオン後、メニュータブより①「利用者・業務情報登録/変更」→②「利用者情報登録/変更」をクリックします。

利用者選択画面にて、③利用者ワンタイムパスワードを発行する対象者を選択し、④「発行/再発行」をクリックします。

「発行/再発行」が表示されない場合は、おきぎんEBセンターへお電話ください。

おきぎんEBセンター
0120-120-288



「契約法人確認暗証番号」を入力し、「発行」をクリックします。



発行完了となりましたら、印刷を行います。利用者ワンタイムパスワード表は利用者ログオン時に必要となりますので、利用者へお渡しください。

印刷後、「利用者情報選択画面へ」をクリックし、発行の作業は完了となります。※利用者ワンタイムパスワードは何度でも再発行可能ですが、第三者に開示しないように厳重管理してください。



利用者ワンタイムパスワードの(利用)方法

1.利用者ログオン

eパートナー(法人)→利用者ログオン

a) 電子証明書方式ご利用の場合

電子証明書を使用した利用はこれからログオンをクリックし、証明書の選択画面にて該当の証明書を選択し、利用者暗証番号を入力しログオンします。

b) ログオンID方式ご利用の場合

【契約法人ID】【利用者ID】及び【利用暗証番号】を入力しログオンします。



2.利用者ワンタイムパスワード入力画面

ログオン後、利用者ワンタイムパスワード入力画面が表示されますので、管理者ログオン画面にて発行した利用者ワンタイムパスワードの表を参照しながら、対応する数字5種類を入力し、「次へ」をクリックします。

【例】右図のように、画面上にA-2が指定されている場合は、お手元にある利用者ワンタイムパスワード表のA列の2番目の数字「87」を入力します。ログオンの都度、指定される5種類の番号は変わります。



位置	A	B	C	D	E
1	75	88	50	66	57
2	87	14	86	59	35
3	65	27	39	73	90
4	77	13	42	81	30
5	24	96	58	78	41

3.利用者ステータス画面

ログオンすると利用者トップページが表示されます。メインメニューより各種サービスを選択し、ご利用ください。

※各種サービスの詳しい操作方法につきましては、[当行ホームページ](#)→[eパートナー\(法人\)](#)→[各種マニュアル](#)→[◆eパートナー操作マニュアル【利用者】](#)をご参照ください。



Q & A

質問	回答
電子証明書の有効期限が切れており、ログオンできません。	<p>「e パートナー（法人）利用者ワ ンタイムパスワード申込／電子 証明書再発行・解除依頼書」 (2-330) https://www.okinawa-bank.co.jp/_files/00026321/02-330.pdf をご記入し、ご本人確認資料・お 届け印をご持参のうえ最寄の当 行取扱窓口で手続きをお願いい たします。</p>
契約法人暗証番号、契約法人確認暗証番号のロックがかかりました。	<p>「ロック解除（パスワード等）・ 利用解除依頼書」(2-333) https://www.okinawa-bank.co.jp/_files/00025928/lock_kaijo.pdf をご記入し、ご本人確認資料・お 届け印をご持参のうえ最寄の当 行取扱窓口で手続きをお願いい たします。</p>
契約法人暗証番号、契約法人確認暗証番号を失念しました。	<p>本人確認資料・お届け印をご持参 のうえ最寄の店舗で「おきぎん e パートナー（法人）申込書 (2-285)」のご記入をお願いいた します。</p>