

Eメールアドレス変更

【操作後の受付情報や重要な通知を受け取るためのEメールアドレスを変更したい場合】

1.メニュー画面から選択

Eメールアドレス変更を
タップしてください。



2.変更内容の入力

登録しているEメールアドレスの登録/変更/削除を行います。

① 新しいEメールアドレスを入力してください。

② 新しいEメールアドレスを再入力してください。

※1 アドレスは3つまでご登録可能です。

※2 登録しているアドレスの削除を行う場合は、該当のEメールアドレスを削除するへチェックを入れてください。

③入力いたしましたら、**入力内容確認**をタップしてください。

Eメールアドレス変更

変更内容の入力

Eメールアドレスの登録/変更/削除を行います。
以下を入力し、「入力内容確認」ボタンを押して下さい。
※削除する場合は削除するチェックを選択し、「入力内容確認」ボタンを押して下さい。

Eメールアドレス1

現在のEメールアドレス1
o@o

新しいEメールアドレス1(半角)

新しいEメールアドレス1再入力(半角)

Eメールアドレス1を削除する

Eメールアドレス2

現在のEメールアドレス2
b@b

新しいEメールアドレス2(半角)

新しいEメールアドレス2再入力(半角)

Eメールアドレス2を削除する

Eメールアドレス3

現在のEメールアドレス3
o@o

新しいEメールアドレス3(半角)

新しいEメールアドレス3再入力(半角)

Eメールアドレス3を削除する

削除する場合は
チェックを入れる

入力内容確認

Eメールアドレス変更

3.変更内容の確認

登録内容に相違がなければ、ワンタイムパスワードを入力し、**この内容で変更**をタップしてください。

ワンタイムパスワードについて

スマートフォンにて SecureStarter を起動し、ワンタイムパスワードを入力してください。

SecureStarter を起動中のお客さまは、画面をスワイプしていただくと、下記の画面が表示されます。



『OTP』を押して頂くと、ワンタイムパスワードが自動で入力されます。

Eメールアドレス変更

変更内容の確認

以下の登録内容でよろしければ「この内容で変更」ボタンを押して下さい。登録を中止する場合は「中止」ボタンを押して下さい。

Eメールアドレス1

現在のEメールアドレス1
a@a
新しいEメールアドレス1
z@z

Eメールアドレス2

現在のEメールアドレス2
taro.yamada@finemaxbank.co.jp
新しいEメールアドレス2
taro.taro@finemaxbank.co.jp

Eメールアドレス3

現在のEメールアドレス3
yamada.taro@docomo.co.jp
新しいEメールアドレス3
yamada.taro2@docomo.co.jp

ワンタイムパスワード

スマートフォンにてSecureStarterを起動し、ワンタイムパスワードを入力して下さい。
起動中のお客さまは、右下の「OTP」ボタンをタップして下さい。

この内容で変更

右のボタンを押すと、ワンタイムパスワードが自動で入力されます。

4.完了

登録が完了しましたら、完了画面が表示されます。

Eメールアドレス変更

完了

Eメールアドレスの登録/変更/削除を完了しました。

Eメールアドレス1

変更前のEメールアドレス1
yamada.taro@finemaxbank.co.jp
変更後のEメールアドレス1
yamada.taro2@finemaxbank.co.jp

Eメールアドレス2

変更前のEメールアドレス2
taro.yamada@finemaxbank.co.jp
変更後のEメールアドレス2
taro.taro@finemaxbank.co.jp

Eメールアドレス3

変更前のEメールアドレス3
yamada.taro@docomo.co.jp
変更後のEメールアドレス3
yamada.taro2@docomo.co.jp

暗証番号変更

1.メニュー画面から選択

「暗証番号変更」をタップしてください。



2.変更内容の入力

暗証番号の変更を行います。
それぞれ新しい暗証番号を入力し、ワンタイムパスワードを入力後、「この内容で変更」をタップしてください。

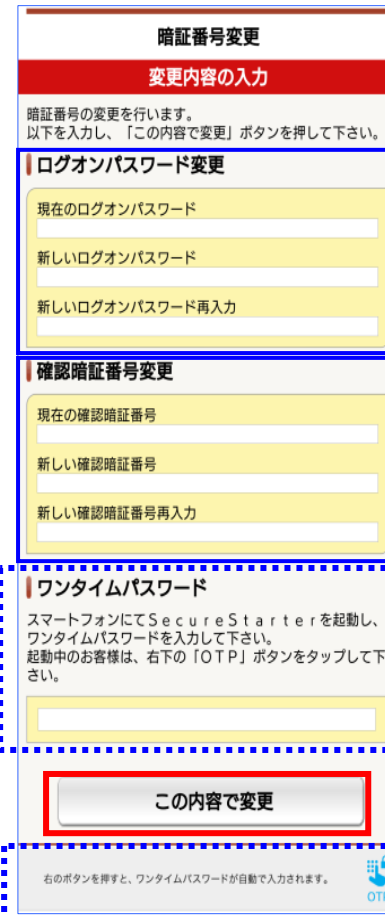
ワンタイムパスワードについて

スマートフォンにて SecureStarter を起動し、ワンタイムパスワードを入力してください。

SecureStarter を起動中のお客さまは、画面をスワイプしていただくと、下記の画面が表示されます。

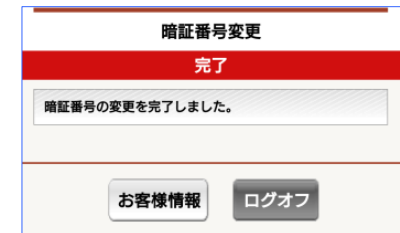


『OTP』を押して頂くと、ワンタイムパスワードが自動で入力されます。



3.完了

変更が完了しましたら、完了画面が表示されます。



限度額変更

【1日あたりの振込限度額の変更を設定したい場合】

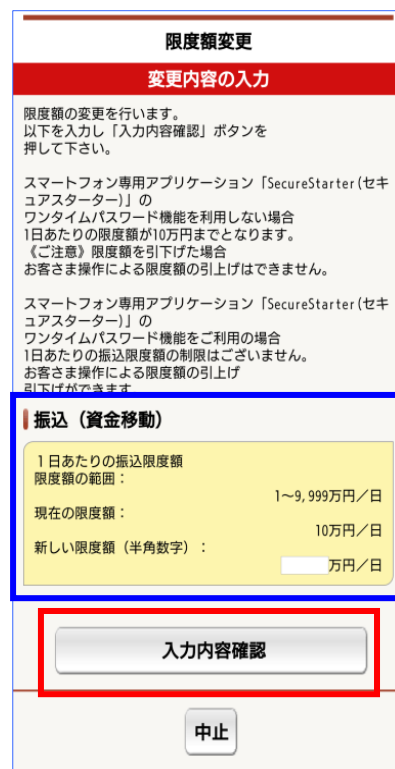
1.メニュー画面から選択

「**限度額変更**」をタップしてください。



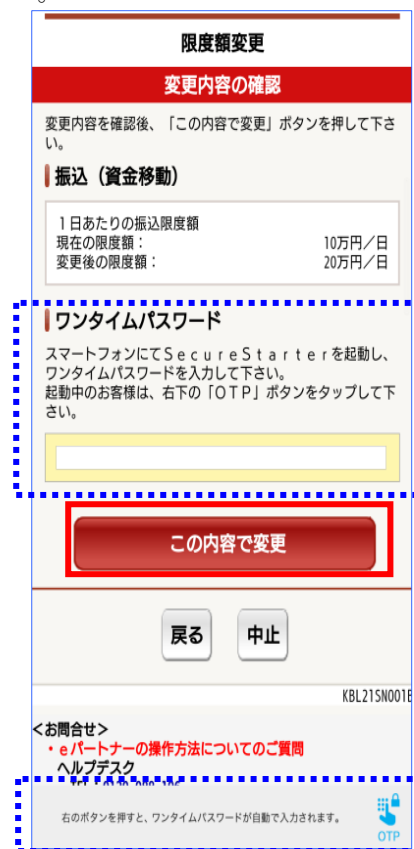
2.変更内容の入力

- ①新しい限度額へ設定したい数字（単位：万円）を入力します。
- ②**入力内容確認**をタップします。



3.変更内容の確認

変更内容に相違がなければ、ワンタイムパスワードを入力し、**この内容で変更**をタップしてください。



4.完了

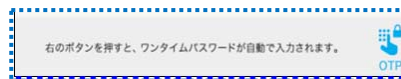
変更が完了しましたら、完了画面が表示されます。



ワンタイムパスワードについて

スマートフォンにて SecureStarter を起動し、ワンタイムパスワードを入力してください。

SecureStarter を起動中のお客さまは、画面をスワイプしていただくと、下記の画面が表示されます。



『OTP』を押して頂くと、ワンタイムパスワードが自動で入力されます。

合言葉認証の設定

【合言葉認証および利用端末登録名を変更したい場合】

1. メニュー画面から選択

合言葉認証の設定をタップしてください。

お客様情報変更

- メールアドレス変更
- 暗証番号変更
- 限度額変更
- 合言葉認証の設定**
- ワンタイムパスワード利用申込
- ワンタイムパスワード解約
- 認証方式変更

2. 合言葉についてのご注意

注意事項をご一読いただき、問題がなければ同意して次へをタップしてください。

合言葉認証の設定

合言葉についてのご注意

- 合言葉認証を求められた場合は、必ず合言葉による認証が必要となります。設定した合言葉については、お忘れにならないよう十分ご注意ください。
- 間違った合言葉を入力した場合は、なりすまし防止の安全性を高める為に、正しい答えが入力されるまで、同じ質問が出されます。
- 一定回数間違った合言葉が入力された場合、インターネットバンキングへのログインが不可能になります。

注意事項へ同意される場合は、「同意して次へ」ボタンを押して下さい。

同意して次へ

中止

3. 変更内容の入力

各内容について入力し、内容をご確認後、入力内容確認をタップしてください。

* 合言葉認証 *

新しい質問をプルダウンから選択し、その答えを入力してください。

※変更がない場合、入力不要です。

* 利用端末登録名 *

①利用端末として登録している端末の登録名を変更する場合は新しい登録名を入力してください。

②登録内容を削除したい場合は、「削除」にチェックを入れてください。

※変更がない場合、入力不要です。

合言葉認証の設定

変更内容の入力

質問内容を選択し、その答えを入力して下さい。利用登録されていない端末からログインする際は、あらかじめご登録いただいた質問の答えを入力する必要があります。

現在の質問1
母親の旧姓は？ (例：鈴木)
新しい質問1
変更しない
新しい答え1
(全角30文字以内)

現在の質問2
卒業した小学校名は？ (例：〇〇小学校)
新しい質問2
変更しない
新しい答え2
(全角30文字以内)

現在の質問3
卒業した中学校名は？ (例：〇〇中学校)
新しい質問3
変更しない
新しい答え3
(全角30文字以内)

利用端末登録名

ご利用されている端末の現在登録名は以下の通りです。表は最近ご利用した順番で表示しています。登録名を変更する場合は新しい登録名を入力して下さい。登録内容を削除したい場合は、「削除」にチェックを入れて下さい。

登録済みの利用端末	登録名 (全角30文字以内)	最終利用日
<input type="checkbox"/> 削除	スマホ	2021/07/08
<input type="checkbox"/> 削除	職場	2021/06/29
登録されていません		

【利用端末の登録について】

- お客様の登録された端末の情報は、Cookieを利用して保存しています。
- Cookieを削除した場合は再度合言葉の認証が必要となります。
- 利用端末の登録期間は最後にご利用になった日から1年間です。1年間ご利用のない端末からご利用される場合は再度合言葉の認証が必要となります。

入力内容確認

合言葉認証の設定

4. 変更内容の確認

登録内容を確認し、変更前の合言葉の答えを入力してください。

この内容で変更をタップしてください。

合言葉認証の設定
変更内容の確認

以下の登録内容でよろしければ「この内容で変更」ボタンを押して下さい。登録を中止する場合は「中止」ボタンを押して下さい。

現在の質問1
母親の旧姓は？ (例：鈴木)

質問
卒業した小学校名は？ (例：〇〇小学校)

答え
(全角30文字以内)

この内容で変更

戻る 中止

5. 完了

変更が完了しましたら、完了画面が表示されます。

合言葉認証の設定
完了

合言葉の設定を変更しました。

受付番号：0L7DB058GRTO
受付日時：2021/07/13 15:58:03

変更前の質問1
母親の旧姓は？ (例：鈴木)

ワンタイムパスワード利用申込

【ワンタイムパスワード利用申込をしたい場合】

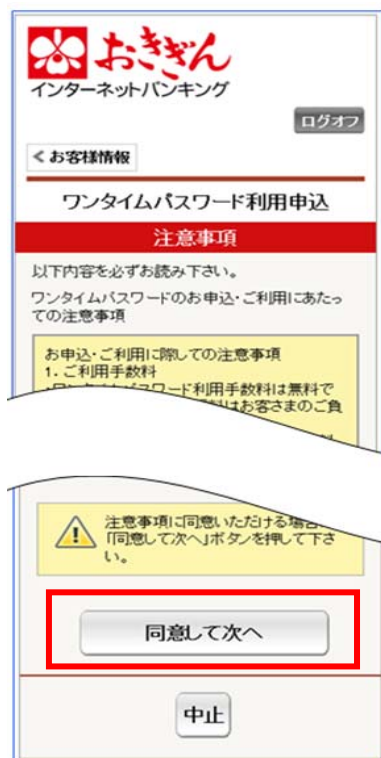
1. メニュー画面から選択

ワンタイムパスワード利用申込
をタップしてください。



2. ワンタイムパスワード利用

申込の注意事項について
注意事項をご一読いただき、問題
がなければ「同意して次へ」をタッ
プしてください。



3. 確認

ワンタイムパスワードの利用申
込を行いますので、確認暗証番
号を入力し、「利用申込」をタップ
してください。



4. 完了

申込が完了しましたら、完了
画面が表示されます。



ワンタイムパスワード解約

【ワンタイムパスワード解約をしたい場合、スマートフォンを機種変更する場合】

1. メニュー画面から選択

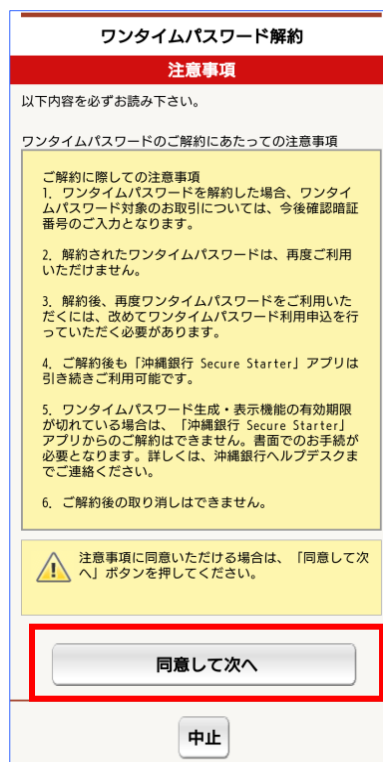
ワンタイムパスワード解約を
タップしてください。



2. ワンタイムパスワード解約の

注意事項について

注意事項をご一読いただき、問題
がなければ「同意して次へ」をタッ
プしてください。



3. 解約内容の確認①

ワンタイムパスワードの解約を
行いますので、ワンタイムパス
ワードを入力し、「入力内容を確
認」をタップしてください。

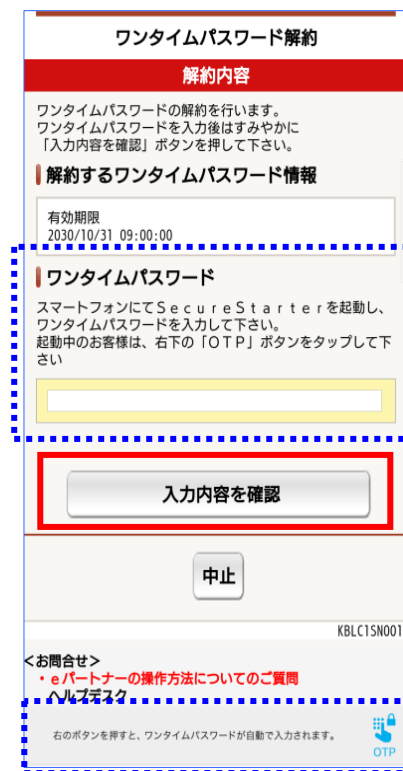
* ワンタイムパスワードについて *

スマートフォンにて SecureStarter
を起動し、ワンタイムパスワードを入
力してください。

SecureStarter を起動中のお客さま
は、画面をスワイプしていただくと、
下記の画面が表示されます。



『OTP』を押して頂くと、ワンタイ
ムパスワードが自動で入力されます。



ワンタイムパスワード解約

4. 解約内容の確認②

解約するワンタイムパスワード情報を確認し、確認暗証番号を入力しこの内容で解約をタップしてください。

ワンタイムパスワード解約

解約内容の確認

以下の内容でよろしければ「この内容で解約」ボタンを押して下さい。
解約を中止する場合は「中止」ボタンを押して下さい。

解約するワンタイムパスワード情報

有効期限
2030/10/31 09:00:00

確認暗証番号

.....

この内容で解約

中止

5. 完了

解約処理が完了しましたら、完了画面が表示されます。

ワンタイムパスワード解約

完了

ワンタイムパスワードの解約を完了しました。スクリーンショット等で画面を保存することをお勧めします。

受付番号 : 0L7DB058GRUM
受付日時 : 2021/07/13 15:59:50

解約したワンタイムパスワード情報

有効期限
2030/10/31 09:00:00

お客様情報 ログオフ

認証方式変更

【お取引時の認証方式を変更したい場合】

1. メニュー画面より選択

「**認証方式変更**」をタップしてください。

お客様情報変更

- メールアドレス変更
- 暗証番号変更
- 限度額変更
- 合言葉認証の設定
- ワンタイムパスワード利用申込
- ワンタイムパスワード解約
- 認証方式変更**

2. 認証方式変更

ご利用になる認証方式をプルダウンから選択し、「**入力内容を確認**」をタップしてください。

インターネットバンキング ログイン ログオフ

お客様情報

認証方式変更

新たにご利用になる認証方式を選択し、「入力内容を確認」ボタンを押してください。

ワンタイムパスワード情報

有効期限
2030/10/31 09:00:00

お取引時の認証方式

現在の認証方式
確認暗証番号+ワンタイムパスワード

ご利用になる認証方式
確認暗証番号+ワンタイムパスワード

入力内容を確認

中止

3. 変更内容の確認

変更内容を確認し、ワンタイムパスワードを入力し、「**入力内容で変更**」をタップしてください。

ワンタイムパスワードについて

スマートフォンにて SecureStarter を起動し、ワンタイムパスワードを入力してください。

SecureStarter を起動中のお客さまは、画面をスワイプしていただくと、下記の画面が表示されます。

右のボタンを押すと、ワンタイムパスワードが自動で入力されます。

OTP

『OTP』を押して頂くと、ワンタイムパスワードが自動で入力されます。

認証方式変更

変更内容の確認

下の変更内容でよろしければ「この内容で変更」ボタンを押して下さい。登録を中止する場合は「中止」ボタンを押して下さい。

ワンタイムパスワード情報

有効期限
2030/10/31 09:00:00

お取引時の認証方式

変更前の認証方式
確認暗証番号+ワンタイムパスワード

変更後の認証方式
確認暗証番号+合言葉

ワンタイムパスワード

スマートフォンにてSecureStarterを起動し、ワンタイムパスワードを入力して下さい。起動中のお客さまは、右下の「OTP」ボタンをタップして下さい。

.....

この内容で変更

右のボタンを押すと、ワンタイムパスワードが自動で入力されます。

OTP

認証方式変更

4. 完了

変更が完了しましたら、完了画面が表示されます。

認証方式変更

完了

認証方式を変更しました。スクリーンショット等で画面を保存することをお勧めします。

受付番号：0L7DB058GRW8
受付日時：2021/07/13 16:02:18

ワンタイムパスワード情報

有効期限
2030/10/31 09:00:00

お取引時の認証方式

変更前の認証方式
確認暗証番号+ワンタイムパスワード

変更後の認証方式
確認暗証番号+合言葉

[お客様情報](#) [ログオフ](#)