

## おきぎん Smart 利用規定

「おきぎん Smart」（以下、本サービスといたします。）は、株式会社沖縄銀行（以下、当行といたします）が定めるこの利用規定（これに関連する規定・通知等を含み、以下、本規定といたします）に従い提供されます。お客さまは本サービスを、本規定に同意した上で利用するものとします。

### 第1条 用語の定義

1. 「本アプリ」とは、利用者が本サービスを利用するために当行が利用者に提供するアプリケーション及び関連ソフトウェアをいいます。
2. 「プロフィール」とは、本サービスにおいて利用者が名前、送金用カナ氏名を登録する為の機能をいいます。
3. 「お財布」とは、本サービスにおいて預金及び融資に関する情報を表示する機能をいいます。
4. 「預金」とは、本サービスにおいて利用者が登録することのできる当行に開設された利用者名義の普通預金（総合口座普通預金を含む）、定期預金及び貯蓄預金等のうち、利用者が登録したものをいいます。
5. 「融資」とは、本サービスにおいて利用者が登録することのできる当行と契約された利用者名義の融資（カードローンを含む）をいいます。
6. 「お友達」とは、利用者が本アプリ内で「お友達追加」を行うことによって登録される当行の口座を保有する他者をいいます。
7. 「資金移動（送金）」とは、本サービスにおいて利用者が当該利用者の口座間で資金の振替を行うこと及びお友達または利用者が口座番号を入力した先へ資金移動（送金）を行うことをいいます。
8. 「情報」とは、本アプリに掲載される情報（文章・画像・映像・プログラム・データ等を含むがこれらに限られません。）をいいます。
9. 「パスコード」とは、本アプリのログイン時や資金移動時に利用者を認証することを目的に、利用者によって登録される4桁の符号をいいます。
10. 「QRID」とは、お友達追加を行うために発効されるQRコードに付随する符号をいいます。
11. 「利用希望者」とは、本サービスの利用を希望する個人をいいます。
12. 「おきぎん Smart 利用契約」とは、利用者が本サービスを利用するに際し、利用者と当行との間に発生する本サービスの利用に関する契約関係をいいます。
13. 「利用者」とは、本規定に同意した上、当行とおきぎん Smart 利用契約を締結した個人をいいます。おきぎん Smart 利用契約を行わない場合には、本サービスを利用できません。
14. 「利用者登録」とは、利用希望者が、本規定に規定する方法に従い、本アプリに必要事項を入力すること等によって、本サービスの利用を申請することをいいます。
15. 「利用者登録情報」とは、利用希望者及び利用者が利用者登録時に登録した当行が定める情報、本サービス利用中に当行が必要と判断して登録を求めた情報及びこれらの情報について利用者自身が追加又は変更を行った場合の当該情報をいいます。
16. 「暗証番号等」とは、パスコード、キャッシュカードの暗証番号、通帳の裏面等に記載されている顧客番号、口座番号等をいいます。

## 第2条 本規定の適用範囲

本規定は、本アプリ及び本サービスの利用に関し、当行及び利用者に対して適用されます。当行が本アプリに個別規定又は追加規定を掲載する場合、それらは本規定の一部を構成するものとし、利用者は当該個別規定及び追加規定も遵守するものとし、当該個別規定又は追加規定が本規定と抵触する場合には、当該個別規定又は追加規定が優先するものとし、その限りにおいて本規定は変更されたものとし、本アプリからリンクされた他のサイトについては、そのサイトの利用規定等に同意のうえ、それに従ってご利用ください。

## 第3条 使用権の許諾

当行は、利用者に対し、本規定に規定された条件の下で、非独占的に利用者のスマートフォン等、本アプリに対応した携帯端末機器（以下「携帯端末」といいます。）に、本アプリをダウンロードして使用することを許諾するものとし、本アプリは、利用者が個人で使用する目的でのみ利用することができます。

## 第4条 本サービスの内容

1. 本サービスの内容は以下のとおりとします。但し、当行は、当行の裁量により、利用者に事前の通知をすることなく、本サービスの全部又は一部を変更又は追加することができるものとし、
  - (1) 利用者が、プロフィールに利用者登録情報を登録すること。
  - (2) 利用者が、パスワードに加えて、携帯端末に指紋認証または顔認証等の生体認証を登録し、ログイン時に利用できるよう設定すること（ただし、携帯端末等の種類によっては利用できないことがあります）。
  - (3) 利用者が、ログイン後の画面を「お財布」または「お知らせ」のいずれかから選択し、当該画面を表示させること。
  - (4) 当行が、利用者の預金残高及び入出金明細（最大13ヶ月分）等を「お財布」に表示させること。
  - (5) 利用者が、「お財布」に口座登録（口座管理）を行うこと（利用者による店番、口座番号、キャッシュカード暗証番号の入力及び当行宛の送信が必要となります）。
  - (6) 利用者が当行宛に送信した項目が、当行に登録されている利用者の所定の項目と一致した場合に、当行に届出されている携帯電話番号にワンタイムパスワードを送信し、本アプリに当該ワンタイムパスワードを入力することで、利用申込または口座登録があったものとみなし受け付けること。
  - (7) 利用者の携帯電話番号が当行に登録されている携帯電話番号と一致しない場合に、当行が指定する追加情報（通帳表紙の裏面に記載されている顧客番号等）の入力を利用者に依頼し、当該追加情報が当行に登録されている情報と一致した場合に、当該利用者の携帯電話番号にワンタイムパスワードを送信し、本アプリに当該ワンタイムパスワードを入力することで、利用申込または口座登録があったものとみなし受け付けること。

- (8) 当行が90日毎に、利用者がパスコードを用いて本アプリにログインする際に利用者以外の第三者による本アプリの利用を防止するため、口座番号、キャッシュカードの暗証番号、携帯電話番号へ送信するワンタイムパスワード等の確認による認証手続きを行うこと。
  - (9) 当行が、利用者の融資残高及び返済予定明細表（証書貸付は最大12ヶ月分、カードローンは最大13ヶ月分）を「お財布」に表示させること。
  - (10) 当行が、利用者が当行を通じて保有している旨を把握している投資信託に関して、その時価評価額、購入額、分配金等の受取額、運用損益の状況等を「お財布」に表示させること。
  - (11) 当行が利用者の指図（操作）に基づき、当該利用者が本アプリに登録した口座間で、1日10万円を上限に資金の振替を行うこと（貸越状態からの振替も可能）。  
なお、誤入力があったとしても、これによって生じた損害について当行は責任を負わず、また、資金の振替に関する領収書の発行や組戻し（操作の取消し）は不可とします。
  - (12) 当行が利用者の指図（操作）に基づき、当該利用者が本アプリに登録した口座から「お友達」の口座または利用者が口座番号を入力する口座へ、1日10万円を上限に資金移動（送金）を行うこと（貸越状態からの資金移動も可能）。  
なお、誤入力があったとしても、これによって生じた損害について当行は責任を負わず、また、資金移動（送金）に関する領収書の発行や組戻し（操作の取消し）は不可とします。
  - (13) 利用者が、「おきぎんポイントサービス Oh! 得倶楽部」利用規定に同意の上、当該サービスの申込みを行うこと。
  - (14) 利用者が、「おきぎんポイントサービス Oh! 得倶楽部」の内容（ポイント数、ポイントの対象となっている取引内容等）を確認すること
  - (15) 利用者が、「通帳不発行普通預金特約」に同意の上、当該利用者が保有する普通預金口座を通帳不発行口座へと切り替えること
  - (16) 利用者が、「情報」を閲覧すること。
  - (17) 当行が利用者の指図（操作）に基づき、当該利用者が保有する所定の住宅ローンの一部繰上返済の手続きを行うこと。
  - (18) 当行が利用者の指図（操作）に基づき、当該利用者が本アプリに登録した口座から、本アプリで募金受入を行う団体への募金として、資金移動を行うこと。なお、誤入力があったとしても、これによって生じた損害について当行は責任を負わず、また、募金に関する領収書の発行や組戻し（操作の取消し）は不可とします。
  - (19) 当行が利用者の指図（操作）に基づき、無通帳の普通預金口座を開設すること。
  - (20) 当行が利用者の指図（操作）に基づき、当行が取り扱うローンの仮申込みまたは申込みを行うためのWebサイトへ表示画面を遷移させること。
2. 本サービスの利用環境は、日本国内に限定します。本サービスにおいて資金の移動を伴う取引の時間帯は以下のとおりとします。

月曜日	7:00~23:55
火曜日~土曜日	0:05~23:55
日曜日	0:05~22:00

3. 本規定に定めのない事項は、普通預金規定及びその他の関連する規定により取り扱います。

#### 第5条 サービス利用料及び手数料

1. 本アプリ利用料

本アプリの利用料は無料とします。

2. 資金移動（送金）の手数料

以下の手数料が発生します。なお、手数料は資金移動（送金）時に送金元口座より引落しします。

資金移動（送金）先	3万円未満	3万円以上
当行（同一店内）	無料	無料
当行（他店）	無料	110円

※ 「ランチ・イン・ランチ」形式の店舗間は「同一店内」扱いとします。

※ ポイントサービスのステージが「ステップステージ」「ジャンプステージ」の場合は、一律無料とします。

※ 送金元口座が美ら島支店の口座の場合は、一律無料とします。

#### 第6条 利用者登録

- 本サービスは、当行に普通預金口座を開設し、キャッシュカードの発行を受けており、かつ有効な携帯電話番号を当行に届け出ている個人が利用できます。
- 利用希望者は、本アプリに別途定める方法に従い、本サービスの利用に際して必要な登録方法を確認し、本規定に同意した上、利用者登録を行うものとします。当行は、当該利用者登録の審査を経て、これを承認した時点で、当行から当該利用希望者に対して、本サービスに関する利用資格を付与するものとし、その時点をもって当該利用希望者と当行との間におきぎん Smart 利用契約が成立するものとします。
- 当行は、利用者登録の審査により、利用希望者が下記の事項の何れか一つにでも該当することが判明した場合、当該利用者登録を承認しないことができるものとします。但し、下記事項に該当しない場合においても、当行は利用者登録に対する承認を拒否することができ、またその理由について一切開示義務を負いません。
  - 利用者登録に際して、故意過失の有無にかかわらず、他人名義や架空名義の利用・虚偽記載・誤記等、事実と異なる記載がある場合又は記入漏れがある場合
  - 当該利用希望者が、本サービス利用に際して、おきぎん Smart 利用契約成立後において第12条に基づく利用者登録抹消等のサービス利用停止措置を受けた又は受けている場合

- (3) 当該利用希望者が、過去に本サービスを利用し中傷行為を行った場合若しくはおきぎん Smart 利用契約に違反した場合、又はこのような者であると合理的に疑われる場合
- (4) 成年被後見人、被保佐人又は被補助人の何れかであり、法定代理人、後見人、補佐人又は補助人の同意等を得ていなかった場合
- (5) 当該利用希望者が第 11 条（反社会的勢力等の排除）に定義する暴力団員等若しくは同条第 1 項各号の者または自ら又は第三者を利用して第 2 項各号の一にでも該当する行為を行う者であると判明した場合
- (6) その他、当行がサービスの提供を不適切又は不可能と判断した場合

## 第7条 口座開設

- 1. 本アプリにおける口座開設の対象者は、原則として以下のいずれにも該当する方とします。
  - (1) 沖縄県内に在住している日本国籍の方
  - (2) 満 18 歳以上で運転免許証をお持ちの方
  - (3) 当行の口座をお持ちでない方
  - (4) 「外国政府等において重要な地位を占める方（過去において該当する場合も含む）またはその家族」に該当しない方
  - (5) 税務上の居住地区が日本のみであり、居住地国情報に変更が生じた場合は、3 ヶ月以内に再提出することについて同意する方
  - (6) 当行の普通預金規定、通帳不発行普通預金特約、個人情報の取扱い等に関する所定の項目に同意する方
- 2. 利用者は口座開設の指図（操作）を行うにあたり、前項を含む所定の項目への同意及び所定の項目の入力等を行い、当行はこの同意及び入力情報等に基づいて手続きを行うものとします。なお、前項各号のいずれにも該当する方であっても、当行の所定の条件に合致しない場合、当行は口座開設を謝絶できるものとします。
- 3. 当行は口座開設にあたって利用者の本人確認を行います。本人確認は、動画により、利用者が入力した情報と運転免許証の情報（両面に記載されている情報及び運転免許証の厚み等）との整合性や当該運転免許証と利用者との一致を確認することにより行います。
- 4. 本アプリで開設する口座は口座印の届出を省略します。口座振替等の届出印の押印が必要となる手続きについては、取引店舗窓口で届出印登録の手続きが必要となります。

## 第8条 一部繰上返済

- 1. 単位  
返済可能金額は 10 万円から 999 万円とし、1 万円単位とします。
- 2. 返済方法  
以下のいずれかとします。
  - (1) 期間短縮型  
毎月の返済額を変えずに最終返済期日を短縮する方法。

当行は利用者の返済希望額に基づき最大2つの返済シミュレーションを提示し、利用者が選択することにより一部繰上返済の予約を行います。予約可能日は、操作日の次々回の毎月返済日とします。

## (2) 返済額軽減型

最終返済期日を変えずに毎月の返済額を減額する方法。

- ※ 当行は利用者の返済希望額に基づき返済シミュレーションを提示し、利用者が選択することにより一部繰上返済の予約を行います。予約可能日は、操作日より6営業日以降から次々回の毎月返済日の前日までとします。上記のいずれの一部繰上返済の予約も「お財布」の「住宅ローン」に表示される「繰上返済」欄から行えるものとし、予約内容の確認も同様とします。
- ※ 元金均等毎月払いを選択している場合、元金の据置きを行っている場合、延滞中の場合は対象外とします。
- ※ 「繰上返済」欄が表示されない場合は、一部繰上返済の対象外とします。
- ※ 利用者は一部繰上返済の指図（操作）を行うにあたり、所定の項目に同意し、当行はこの同意を前提に手続きを行うものとします。

## 3. キャンセル

予約日の前日までのキャンセルを可能とし、予約日当日のキャンセルは不可とします。

## 第9条 募金

### 1. 募金方法

1回募金または毎月定額募金とします。

#### (1) 1回募金

1回毎に募金を行う方法。

回数制限はなく、1回及び1日の上限金額は3万円とします。

#### (2) 毎月定額募金

選択した募金受入団体へ毎月定額を募金する方法。

毎月募金を行う設定上限額は3万円とし、金額の変更は本アプリ内で行うものとします。毎月定額募金は、利用者がアプリ内で停止の操作を行うまで、または受付団体が受付を終了するまで継続し、利用者の口座から資金を引き落とす日付は、5日、10日、15日、20日、25日のいずれかとします。

毎月定額募金を設定した場合、追加の1回募金も可能とします。

### 2. 募金受入団体への連絡

本アプリ内での募金に関して、利用者が募金受入団体へ資料の請求や連絡を希望する場合は、本アプリ内の「団体へメールを送信」からメールを送信することができるものとします。

### 3. 募金受入団体

- (1) 本アプリ内の募金受入団体について、当行が特定の募金受入団体を推奨するものではありません。
- (2) 本アプリ内の募金受入団体に関する記載内容については、各募金受入団体が責任を負っており、当行は、その正確性、信頼性、完全性を保証するものではありません。当該記載内容に基づいて被ったいかなる損害についても、当行は一切の責任を負いません。

## 第10条 利用者の義務及び責任

1. 利用者は、本サービスを利用するための通信機器やソフトウェア、電話の利用契約の締結、携帯端末の利用契約の締結、インターネットサービスプロバイダへの加入等を自己の費用及び責任において準備し、実施するものとします。また、利用者が本サービスを受けるにあたって使用する携帯端末その他の機器が正常に稼働する環境の確保は利用者の責任とします。当行は、利用者が本サービスを受けるにあたって使用する携帯端末その他の機器が正常に稼働することについていかなる保証もせず、また一切の責任も負いません。当行は、本アプリがすべての携帯端末に対応することを保証するものではありません。
2. 利用者は、携帯端末、利用者登録情報、QRID、暗証番号等を自らの責任において厳重に管理しなければなりません。当行は、携帯端末、利用者登録情報、QRID、暗証番号等が他の第三者に使用されたことによって当該利用者が被る損害については、当行の責めに帰すべき事由がある場合を除き、責任を負いません。当行は、各利用者に係る利用者登録情報、QRID、暗証番号等に基づきなされた本サービスの利用は、当該利用者によりなされたものとみなします。
3. 本アプリ上の残高及び明細等の自動取得及び一覧表示、利用者が閲覧する情報の配信、資金移動（送金）等の指図（操作）等に関するパスコード等の自動入力、利用者自身の責任において使用するものとし、利用者はこれに関する一切の責任を負うものとします。
4. 利用者は、本サービスを利用して自らが行った一切の行為とその結果について、全ての責任を負うものとします。利用者は、利用者の責めに帰すべき事由により当行が直接的又は間接的に何らかの損害又は費用（弁護士費用を含みます）を被った場合、当行の請求に従って直ちにこれを賠償するものとします。利用者は、資金移動（送金）及び募金について、その原因と反対債務の不履行または不完全、相手方との不法行為または違法行為、その他問題が生じた場合は、当事者間で解決するものとします。
5. 利用者は、本サービスの利用に関して第三者から問い合わせ若しくはクレームを受けた場合又は第三者に対して損害を与えた場合（利用者が本規定に違反したことにより、当行又は第三者が損害を被った場合を含みます）には、自己の責任と費用をもって処理及び解決するものとし、当行は一切の責任を負いません。
6. 利用者は、利用者登録情報に変更があった場合には、所定の方法により、速やかに当該利用者登録情報の変更を行わなければなりません。利用者は、かかる変更を怠ったことにより当行からの

通知が不到達となった場合、当該通知は通常到達すべき時に到達したとみなされることに同意するものとします。当行は、利用者が当該変更を怠ったことにより利用者を生じた損害について、一切責任を負わないものとします。

#### 第11条 暗証番号等の盗取による資金移動等

1. 暗証番号等の盗取により行われた不正な資金移動等（以下「当該資金移動等」といいます）については、次の号のすべてに該当する場合、前述の規定にかかわらず、利用者から当行に対して当該資金移動等にかかる損害（取引金額、手数料および利息）の額に相当する金額の補てんを請求することができます。ただし、営業性個人（個人事業主）の場合、商用で使用している場合は対象外となります。
  - (1) 暗証番号等の盗取に気づいてからすみやかに、当行への通知が行われていること
  - (2) 当行の調査に対し、利用者より十分な説明が行われていること
  - (3) 当行に対し、暗証番号等が盗取されたことが推測される事実を確認できるものを示し、警察への被害事実等の事情説明に協力していること
2. 前項の請求がなされた場合、当該資金移動等が利用者の故意による場合を除き、当行は、当行へ通知が行われた日の30日（ただし、当行に通知することができないやむを得ない事情があることを利用者が証明した場合は、30日にその事情を継続している期間を加えた日数とします）前の日以降になされた損害の額を限度として補てんするものとします。ただし、当該資金移動等が行われたことについて、当行が善意無過失であることおよび利用者に過失または重過失があることを当行が証明した場合には、当行は補てん対象額の一部または全部を補てんしない場合があります。
3. 第2項の規定は、第1項にかかる当行への通知が、暗証番号等が盗取された日（暗証番号等が盗取された日が明らかでないときは、暗証番号等の盗取により行われた不正な振込等が最初に行われた日）から、2年を経過する日以後に行われた場合には、適用されないものとします。
4. 第2項の規定にかかわらず、次のいずれかに該当することを当行が証明した場合には、当行は補てんしません。
  - (1) 当該資金移動等が行われたことについて当行が善意かつ無過失であり、かつ、次のいずれかに該当する場合。
    - ① 当該資金移動等が利用者またはこれらの者の法定代理人の故意もしくは重大な過失、または法令違反により行われた場合
    - ② 利用者の配偶者、二親等内の親族、同居の親族その他の同居人、または家事使用人によって行われた場合
    - ③ 利用者が、被害状況についての当行に対する説明において、重要な事項について偽りの説明を行った場合
  - (2) 暗証番号等の盗取が、戦争、暴動等による著しい社会秩序の混乱に乗じまたはこれに付随して行われた場合
5. 利用者が、当該資金移動等を行った者から損害賠償または不当利益返還を受けた場合は、その受けた限度において、第1項にもとづく補てんの請求に応じることはできません。
6. 当行が第2項の規定により補てんを行った場合は、当行は、当該補てんを行った金額の限度にお

いて、当該資金移動等を行った者その他第三者に対して利用者が有する損害賠償請求権または不当利益返還請求権を取得するものとします。\_\_

#### 第12条 個人情報その他の利用者に関する情報の取扱い

当行は、利用者の個人情報その他の利用者に関する情報を、当行が別途定める個人情報保護宣言の内容 (<https://www.okinawa-bank.co.jp/policy/privacy/>) に従って適切に取り扱います。

#### 第13条 利用者によるおきぎん Smart の解約

1. 利用者は、本アプリのアンインストールや削除等の所定の方法によりおきぎん Smart 利用契約を解約することができます。
2. 前項の解約は即時に効力を生じ、当該解約と同時に当該利用者は本サービスを利用することができなくなるとともに、当行は、当行の裁量により、当該利用者の全ての利用者開示情報を公開停止若しくは削除し、又は当該利用者の登録を削除することができるものとします。
3. 利用者は、当行が本条第1項の解約後も当該利用者の利用者開示情報を保有・利用することを了承するとともに、当該解約後も当行及びその他の第三者に対するおきぎん Smart 利用契約上の一切の義務及び債務（損害賠償を含みますが、これに限りません）を免れるものではないものとします。
4. 当行は、本条第1項の解約により利用者、当行及びその他の第三者に生じた損害につき、一切責任を負いません。
5. 利用者が、本条第1項の解約後、再度利用者登録を希望する際は、再度本規定に定める利用者登録の手続を行う必要があります。利用者は再度の登録手続後、解約前のデータが引き継がれないことを了承するものとします。

#### 第14条 禁止事項

利用者は、本サービスの利用に際して、次の各号の事由の何れかに該当する又はそのおそれのある行為を行ってはなりません。

1. 法令に違反し又は当行若しくは第三者の権利を侵害する行為。以下の行為を含むがこれに限られません。
  - (1) 風説（合理的な根拠のない情報等）の流布、公表前の内容（インサイダー情報）の投稿等、金融商品取引法その他関連法令に違反する行為。
  - (2) 公職選挙法に違反・抵触する行為（選挙の事前運動、選挙運動等）。
  - (3) 他の利用者の個人情報を収集・蓄積する行為。
  - (4) 法人・個人に対する誹謗中傷又は嫌がらせ行為。
  - (5) 他の事業者に対する業務妨害行為。
  - (6) 法人・個人に対する挑発・脅迫行為（自己又は関係者が反社会的勢力等である旨を伝える行為を含みます）。

- (7) 個人の肖像権、人格権、名誉権、プライバシー権その他の権利を侵害する行為。
2. 当行又は第三者の知的財産権（特許権、著作権、商標権、パブリシティ権等を含むがこれに限られません。以下同じ。）を侵害する行為。以下の行為を含むがこれに限られません。
- (1) 本アプリに関するプログラム（オブジェクトコード、ソースコードであるかを問いません。以下同じ。）の全部又は一部を複製、修正、変更、改変若しくは翻案し、又はこれを第三者に開示する行為、本アプリに関するプログラムをリバースエンジニアリングする行為。
  - (2) 当行の許諾を得ずに情報の翻訳、編集若しくは改変等を行い、又は第三者に使用させ若しくは公開する行為、著作権法に定める私的使用の範囲を超えてコンテンツを複製する行為。
  - (3) 本アプリ上の未登録商標の出願、本サービスに関わる発明その他の知的財産に関し特許権、実用新案権、意匠権、商標権の出願、又は著作権に関する登録を申請する行為。
  - (4) 本アプリに当行又は第三者の著作物（雑誌、フリーペーパー、新聞、書籍、歌詞、他サイトの記事等）を掲載する行為。
  - (5) 第三者に対し、本アプリの使用を再許諾する行為。
3. 利用者登録情報を不正利用する行為。以下の行為を含むがこれに限られません。
- (1) 利用者登録情報及びパスワード等を貸与、譲渡、名義変更、売買又は質入する行為、又は方法の如何を問わず第三者に利用させる行為。
  - (2) 本アプリに他人の個人情報を登録する等、本アプリの利用にあたり虚偽の申告又は届出等を行う行為等、他人へのなりすまし行為。なお、利用者は自己の利用者登録情報が他者によって不正利用されていることを知った場合、直ちに当行にその旨を連絡してください。
4. 本アプリ又は本サービスの正常・円滑な提供・運営を妨害又は阻害する行為。以下の行為を含むがこれに限られません。
- (1) 本アプリにおいて、システムのアクセス行為等により PV（ページビュー）を増やす行為。
  - (2) 本アプリの提供・運営に用いられるネットワーク・システムを妨害する行為。
  - (3) 不正アクセスや正式には公開されていない操作方法、又はおきぎん Smart 利用契約において定められた方法以外の方法によって本アプリのサービスを利用する行為（他人の利用者登録情報及びパスワードの利用等）。
  - (4) コンピュータウィルス等有害なプログラムを使用若しくは提供する行為。
5. 以下の行為又はこれらに類する行為。
- (1) 宣伝・広告活動等の営利目的の行為。
  - (2) 求人・求職情報等の掲載。
  - (3) 物品販売・交換又はその申出。
  - (4) 値引き、紹介、紹介の依頼又は寄付金を集う行為。

- (5) アフィリエイトの外部リンクを掲載し又はメッセージを送信する行為。
  - (6) 行方不明者、動物又は物品等の捜索その他の調査活動。
  - (7) 宗教・政治・思想等の活動又はそれらを行う団体への勧誘。
  - (8) 異性との出会いや交際を目的とする行為への誘導。
  - (9) 署名集め、ねずみ講、マルチ商法又は連鎖販売取引等の勧誘。
6. 公の秩序又は善良の風俗に反し、又は他人に著しく不快感を与える行為。以下の行為を含むがこれに限られません。
- (1) 過度に暴力的な表現、露骨な性的表現、グロテスクな内容、風俗・ギャンブル等に関する内容等を含む投稿、これらに関するコミュニティの作成又はこれらに関するサイトへの外部リンクを張る等の行為。
  - (2) 人種、国籍、信条、性別、社会的身分、門地等に関する差別につながる表現を含む投稿。
  - (3) 犯罪予告、自殺志願又は自殺予告等を含む投稿。
  - (4) 犯罪、自殺・自傷、薬物乱用又は法令違反等を誘発、援助又は助長する内容を含む投稿。
  - (5) 利用者から利用者への警告行為。
  - (6) 第11条（反社会的勢力等の排除）に定義する暴力団員等若しくは同条第1項各号の者または自ら又は第三者を利用して第2項各号の一にでも該当する行為を行う者への利益供与その他の協力行為。
  - (7) 前号までに該当する行為を誘発、援助又は助長する行為。
  - (8) その他、上記に類する行為。
7. 当行は、本サービス利用において禁止される行為を、おきぎん Smart 利用契約上、追加で規定する場合があります。かかる場合、当行は、本アプリ上に追加の禁止事項を掲示します。利用者は適宜本アプリを確認の上、追加の禁止事項も遵守しなければなりません。

#### 第15条 反社会的勢力等の排除

1. 利用者は、現在、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者（以下これらを「暴力団員等」といいます。）に該当しないこと、及び次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約するものとします。
  - (1) 暴力団員等が経営を支配していると認められる関係を有すること
  - (2) 暴力団員等が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること
  - (3) 自己若しくは第三者の不正の利益を図る目的又は第三者に損害を加える目的をもってする等、不当に暴力団員等を利用していると認められる関係を有すること
  - (4) 暴力団員等に対して資金等を提供し、又は便宜を供与する等の関与をしていると認められる関係を有すること

- (5) 役員又は経営に実質的に関与している者が暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有すること
2. 利用者は、自ら又は第三者を利用して次の各号の一にでも該当する行為を行わないことを確約するものとします。
- (1) 暴力的な要求行為
  - (2) 法的な責任を超えた不当な要求行為
  - (3) 取引に関して、脅迫的な言動をし、又は暴力を用いる行為
  - (4) 風説を流布し、偽計を用い又は威力を用いて相手方の信用を毀損し、又は相手方の業務を妨害する行為
  - (5) その他前各号に準ずる行為

#### 第16条 本サービスの提供停止及び利用者登録の抹消等

1. 当行は、利用者が次の各号の事由の何れかに該当する場合、当行の裁量により、当該利用者に対する本サービスの提供を停止し、利用者登録を抹消することができるものとします。
- (1) 本規定上の義務（第10条に定める禁止事項を含みます。）に違反した場合
  - (2) 当行が指定する不正使用が判明した場合。
  - (3) 未成年者が法定代理人の許諾なく、本サービスを利用した場合。
  - (4) 被後見人・被保佐人・被補助人が、後見人・保佐人・補助人等の許諾なく、本サービスを利用した場合。
  - (5) 死亡した場合又は後見開始、保佐開始若しくは補助開始の審判を受けた場合。
  - (6) その他前各号に類する事由があると当行が判断した場合。
2. 当行が前項に基づいて利用を停止し、利用者登録を抹消した場合であって、利用者が次の各号の事由の何れかに該当する場合には、当行は、当行所定の方法により当該利用者に対し通知することをもって、当該利用者のおきぎん Smart 利用契約を解除することができるものとします。
- (1) 当該利用者が当行から期間を定めた催告を受けたにもかかわらず、なお、その事由を当該期間内に解消しない場合。
  - (2) 当該利用者が利用者登録の抹消から1年以内に当行の当該利用者登録の抹消に関する判断について重大な誤りがないことを立証しない場合。
3. 前項にかかわらず、利用者が本条第1項各号の事由の何れかに該当し、かつ、当行の業務遂行に支障を来すと判断した場合には、当行は、事前の通知なしに直ちにおきぎん Smart 利用契約を解除することができるものとします。
4. 本条第2項及び第3項に基づき利用者とのおきぎん Smart 利用契約を解除した場合、当行は、当行の裁量により、当該利用者の登録を削除することができるものとします。

5. 利用者は、本条に基づく本サービスの提供の停止又はおきぎん Smart 利用契約解除後も当行及びその他の第三者に対する一切の義務（損害賠償義務を含みますが、これに限りません）を免れるものではありません。
6. 利用者は、複数の利用者登録を行ってはならず、同一利用者が複数の利用者登録を行っている場合、当行は直ちに利用を停止することができるものとします。
7. 当行は、「犯罪による収益の移転防止に関する法律」に基づき、当行が必要と認めた場合には、利用者に、当行が指定する書面の提出および申告を求めることができるものとします。
8. 当行は、本条に基づく本サービスの提供の停止又はおきぎん Smart 利用契約の解除及びそれに伴う行為により利用者及びその他の第三者に生じた損害について一切の責任を負いません。

#### 第17条 連絡・通知

1. 本サービスに関する利用者から当行に対する連絡又は通知は、当行が別途指定する方法により行っていただきます。
2. 本規定の変更に関する通知その他の本サービスに関する当行から利用者に対する連絡又は通知は、本アプリ内の適宜の場所への掲示等、当行が適当と判断する方法で行うものとします。当行は、利用者のメールアドレス及び携帯端末等に、本サービスに関する広告・宣伝等のメールを配信することがあります。

#### 第18条 本サービスの停止、中断又は廃止等

1. 当行は、当行の裁量により、当行が適当と判断する方法で利用者にもその旨を通知することにより、本サービスの全部又は一部を停止、中断又は廃止することができます。また、当行は、次の各号の事由の何れかが生じた場合には、当行の裁量により、利用者にも事前に通知することなく、本サービスの全部又は一部を停止又は中断することができるものとします。
  - (1) 本サービスに関するハード・ソフト・通信機器設備等のシステムに関する点検、メンテナンス、修理その他の保守作業を緊急に行う必要がある場合等、当行が本サービスの運営・保守管理を行う上で、必要である場合。
  - (2) 電気通信事業者の役務が提供されない場合。
  - (3) 地震、落雷、火災、風水害、停電その他の自然災害等の不可抗力により本サービスの提供が困難となった場合。
  - (4) コンピュータ、通信回線等が事故により停止した場合。
  - (5) 戦争、紛争、動乱、暴動、労働争議等により本サービスの提供が困難となった場合。
  - (6) その他前各号に類する事由があると当行が判断した場合。
2. 当行は、本条に定める本サービスの変更、追加、廃止、停止又は中断等により生じた損害について、損害賠償又は原状回復その他一切の責任を負いません。

#### 第19条 情報の取扱いについて

1. 当行は、法令又は本規定の遵守状況等を確認する必要がある場合、情報の内容を確認することができます。ただし、当行はかかる確認を行う義務を負うものではありません。
2. 当行は、利用者が法令若しくは本規定に違反し又は違反するおそれがあると当行が認めた場合、その他業務上の必要性がある場合には、あらかじめ利用者に通知することなく、当行の管理するサーバからコンテンツを削除する等の方法により、コンテンツを利用できないようにすることができます。

## 第20条 著作権、商標権その他の知的財産権

1. 本サービスにおいて、当行が利用者に提供する情報に関する著作権その他一切の知的財産権は当行又は当行に権利の使用を許諾した先に帰属します。利用者がその知的財産権を侵害し又はこれに起因して訴訟その他の紛争を生じた場合、利用者は、自己の費用と責任において問題を解決するものとし、当行に迷惑や損害を与えてはなりません。
2. 本アプリ上には商標、ロゴ及びサービスマーク等（以下、総称して「商標等」といいます。）が表示される場合がありますが、当行は、本規定により利用者その他の第三者に対し何ら当該商標等に係る権利を譲渡し、又は当該商標等の使用を許諾するものではありません。

## 第21条 免責事項

前条までに規定する場合の他、本条に定める場合、当行は免責されるものとし、

1. 本サービスが利用者に提供する情報等に関する免責事項
  - (1) 当行は、利用者が本サービスの利用により取得する口座情報その他の情報の正確性、完全性、確実性、信頼性、有用性等についていかなる保証もせず、また一切の責任を負いません。
  - (2) 本アプリの情報には将来的な業績や出来事に関する予想が含まれている可能性があります、それらの記述は予想であり、当行はその内容の正確性、完全性、確実性、信頼性、有用性等についていかなる保証もせず、また一切の責任を負いません。また、当行は、本アプリ上のいかなる情報をも、更新又は訂正する義務を負いません。
  - (3) 当行は、利用者が本サービスを利用することにより取得した情報に関する問い合わせについては、対応する義務はないものとし、かかる情報の内容の正確性、完全性、確実性、信頼性、有用性等についていかなる保証もせず、また一切の責任を負いません。
  - (4) 当行は、本アプリに掲載された店舗・施設等の所在地にかかる地図情報の正確性、完全性、確実性、信頼性、有用性等についていかなる保証せず、一切の責任を負いません。なお、当該地図情報は Google Inc. より提供され、Google Inc. にて定める Term of Use 及びプライバシーポリシーが適用されます。
2. 本サービスの利用環境等に関する免責事項

- (1) 当行は、当行が相当の安全対策を講じたにもかかわらず、携帯端末その他の機器、通信回線又はコンピュータ等の障害により本サービスの提供に遅延・不能が生じた場合でも、それによって生じた損害について一切の責任を負いません。
- (2) 当行は、当行が相当の安全対策を講じたにもかかわらず、通信経路において盗聴等がなされたこと等により利用者の個人情報その他の利用者から提供を受けた情報が流出した場合でも、それによって生じた損害について一切の責任を負いません。
- (3) 当行は、本サービスにおけるいかなるデータ、情報がウイルスその他の要因により消去・変更されないことについていかなる保証もせず、また一切の責任を負いません。利用者は、かかるデータ、情報を自己の責任において適宜保存するものとします。
- (4) 当行は、地震、落雷、火災、風水害、停電その他の自然災害等の不可抗力又は裁判所等の公的機関の措置により本サービスの提供が困難となった場合でも、それによって生じた損害について一切の責任を負いません。

### 3. 知的財産権等に関する免責事項

当行は、本サービスの提供、本アプリが第三者の有する知的財産権その他の権利（日本国内・国外を問いません。）を侵害していないことについていかなる保証もせず、また一切の責任を負いません。

### 4. 利用者間、又は利用者及び第三者間の紛争等に関する免責事項

- (1) 当行は、原則として、利用者間の通信や活動に関与しません。万一利用者間で紛争や問題が生じた場合であっても、それは当該利用者間で解決するものとし、当行はその責任を負いません。
- (2) 利用者以外の第三者と利用者との間で紛争が起こった場合には、紛争の当事者である利用者は自己の責任でこれを解決するものとし、当行はこれに一切関与しません。また、当該第三者が損害を被った場合には、当該利用者がこれを賠償するものとし、当行は一切の責任を負いません。

### 5. その他の免責事項

その他、利用者が当行の責めによらない事由又は利用者若しくは第三者の責めに帰すべき事由（利用者が本規定に違反する場合がありますがこれに限られません。）により本サービスの提供を受けられなかった場合でも、当行は一切の責任を負いません。

## 第22条 損害賠償の免除及び制限

1. 当行は、本サービス利用により利用者又は第三者に生じた一切の損害につき、当行の責めに帰すべき事由がある場合を除き、その賠償義務を負いません。当行は、利用者その他の第三者に発生

した機会逸失、業務の中断その他いかなる損害（間接損害や逸失利益を含みます）に対して、損害の可能性を事前に通知されていたとしても、一切の責任を負いません。

2. 当行の責めに帰すべき事由がある場合であっても、当行に故意又は重過失がない限り、利用者に生じた損害のうち特別な事情から生じた損害（当行又は利用者が損害発生につき予見し、又は予見し得た場合を含みます）、間接損害、付随的損害、将来の損害及び逸失利益に係る損害については一切の責任を負いません。

#### 第23条 本規定の変更

1. 本規約の各条項は、金融情勢その他諸般の状況の変化その他相当の事由があると認められる場合には、民法 548 条の 4 の規定にもとづき変更するものとします。
2. 前項によるこの本規約の内容の変更は、変更を行う旨および変更後の条項の内容ならびにその効力発生時期を、店頭表示、当行ウェブサイトへの掲載による公表その他相当の方法で周知します。
3. 前二項による変更は、公表等の際に定める相当な期間を経過した日から適用されるものとします。

#### 第24条 本規定の有効性

本規定の規定の一部が法令又は条例に基づいて無効又は執行不能と判断される場合であっても、本規定のその他の規定は有効及び執行可能とします。また、本規定の規定の一部がある利用者との関係で無効又は執行不能とされ、又は取り消された場合でも、本規定はその他の利用者との関係では有効及び執行可能とします。

#### 第25条 権利義務の譲渡禁止

利用者は、利用者としての地位及び当該地位に基づく権利義務を、当行があらかじめ同意した場合を除き、第三者に譲渡し又は担保に供してはならないものとします。

#### 第26条 準拠法及び管轄

本規定の準拠法は日本法とし、本規定、本アプリ及び本サービスに関する一切の紛争は、那覇地方裁判所を第一審の専属合意管轄裁判所とします

以上

〔施行〕

2019年5月14日 初版施行