



# 『金融円滑化ご相談窓口』のご案内

株式会社沖縄銀行(頭取 玉城義昭)では、昨今の急激な社会環境の変化に伴う経済環境悪化等の社会的要因を踏まえ、平成 21 年 7 月 15 日より実施している「住宅ローンご返済相談窓口」の機能を強化し、平成 21 年 12 月 1 日より県内初の『金融円滑化ご相談窓口』を設置しております。

本窓口ではご利用中のお借入金の返済について個別に相談をお受けし、お客様の実情に合わせたきめ細かい対応をさせていただきます。

また、この度の東日本大震災において、被災地に生産拠点または営業拠点、得意先を有するお客さまにおかれましては、今後の資金繰りや業績への影響につきましても『金融円滑化ご相談窓口』へ遠慮なくご相談ください。お客さまのおかれた状況に応じて、真摯に対応させていただきます。

ローン FP ステーションにおいては土・日も相談窓口を開設しておりますので、平日ご来店できない方でもご相談できる体制を整えております。(ただし、ローン FP ステーション那覇店以外のローン FP ステーションにつきましては水曜と祝日を休業とさせていただきます。)

これからも、地域のみなさまに親しまれる銀行「ピープルズバンク」としてお役に立てるよう努めてまいります。

## 記

### 1. 設置期間

平成 25 年 3 月 31 日(日)まで

### 2. 『金融円滑化相談窓口』設置店舗及び相談窓口受付時間

	平日	土・日	祝日
全営業店(出張所含む)	9:00~15:00	休業	休業
ローン FP ステーション那覇店	10:00~19:00	10:00~17:00	
その他ローン FP ステーション (東京店は除く)	10:00~19:00 ※水曜日は休業	10:00~17:00	

※ ローン FP ステーションの連絡先等については別紙を参照下さい。

### 3. 相談受付内容

下記のお客様を対象としたご返済方法等に関するご相談

- (1) 住宅ローンを含む個人ローンをお借入のお客様(全営業店・ローン FP ステーション)
- (2) 事業資金をお借入の個人事業主や中小企業のお客様(全営業店)

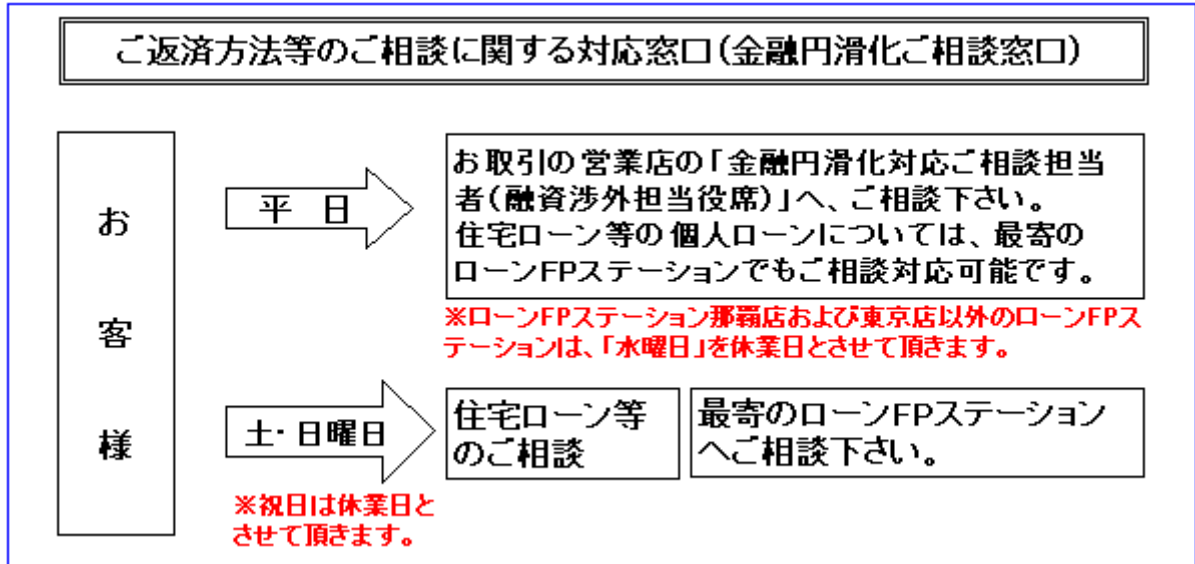
### 4. ご相談受付体制

当行では、お客様とともに現下の厳しい経済環境に対応していくため、各支店長を責任者として資金繰りのご相談、返済条件の見直しのご相談など、迅速な対応を実施して参りますので、お取引店の金融円滑化ご相談担当者(支店長代理)までご遠慮なくお問合せ下さい。

- 金融円滑化推進責任者:各支店長、ローン FP ステーション店長
- 金融円滑化ご相談担当者:各支店長代理(融資渉外担当役席)

# 別紙

## I. ご返済方法等のご相談に関する対応窓口(金融円滑化ご相談窓口)



## II. ローンFPステーションの連絡先一覧 ※水・祝日休業(那覇店は祝日のみ休業)

店舗名	所在地	窓口の営業時間	電話番号
ろーんえふびーすてーしょん なはてん ローンFPステーション那覇店	〒900-8651 那覇市久茂地3丁目10番1号(本店営業部1階)	平日 10:00-19:00 土日 10:00-17:00	(098)869-1022 0120-817-810
ろーんえふびーすてーしょん しんとしんてん ローンFPステーション新都心店	〒900-0005 那覇市天久1丁目1番32号(新都心支店3階)	平日 10:00-19:00 土日 10:00-17:00	(098)862-6060 0120-200-478
ろーんえふびーすてーしょん まきみなとてん ローンFPステーション牧港店	〒901-2131 浦添市牧港1丁目11番21号(牧港支店2階)	平日 10:00-19:00 土日 10:00-17:00	(098)942-1100 0120-057-296
ろーんえふびーすてーしょん みさとてん ローンFPステーション美里店	〒904-2155 沖縄市美原2丁目26番7号(美里支店1階)	平日 10:00-19:00 土日 10:00-17:00	(098)937-6181 0120-707-704
ろーんえふびーすてーしょん ちゃたんてん ローンFPステーション北谷店	〒904-0116 北谷町北谷1丁目5番地1(北谷支店2階)	平日 10:00-19:00 土日 10:00-17:00	(098)926-4750 0120-514-313
ろーんえふびーすてーしょん とよみてん ローンFPステーションとよみ店	〒901-0212 豊見城市字平良147番地の1(とよみ出張所2階)	平日 10:00-19:00 土日 10:00-17:00	(098)891-6230 0120-155-157
ろーんえふびーすてーしょん やんぼるてん ローンFPステーションやんぼる店	〒905-0011 名護市宮里7丁目20番18号(大宮支店2階)	平日 10:00-19:00 土日 10:00-17:00	(0980)50-9801 0120-608-602

当行ホームページの「店舗・ATMのご案内」では、全営業店のほか最寄地図も表示しておりますのでご参照下さい。( <http://www.okinawa-bank.co.jp/tenpo/index.html> )