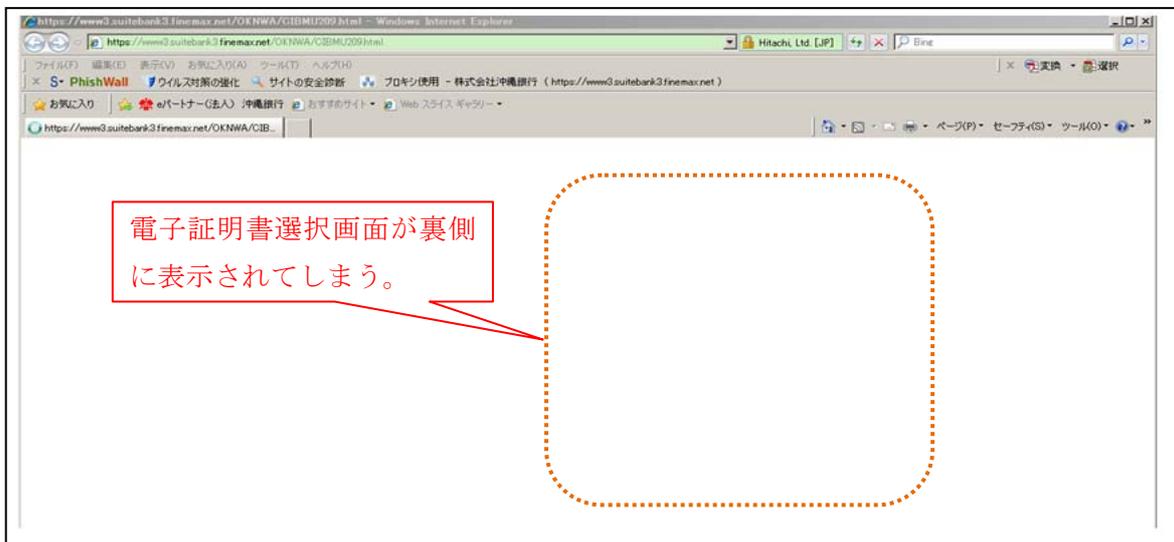


「Windows10 Creators Update」の配信に伴う留意事項について

マイクロソフト社より配信の「Windows10 Creators Update」を適用された場合、お客様の環境によっては電子証明書ログイン時に電子証明書の【証明書の選択】画面が表示されない（裏側に隠れている）という事象が報告されております。事象が発生した場合、画面下部のタスクバーに表示される『Internet Explorer』より【証明書の選択】画面を選んで表側に表示頂ければ今までどおりご利用可能となります。ご不便をおかけいたしますがよろしくお願い致します。

(1) 発生事象



(2) 対処方法

タスクバーにある『Internet Explorer』のアイコンをクリック。
切り替えウインドウが表示されるので【証明書の選択】をクリック。



タスクバーにて表示の切替えを行う。

以上