

お客さまへ重要なお知らせ

インターネットバンキングサービスによるマルチペイメント（Pay-easy ペイジー収納）にて税金・各種料金の払込みを利用した不正取引にご注意ください。

【ペイジー収納による「ウェルネット(株)」(収納機関番号 58021)の代金支払サービスの一時停止について】

インターネットバンキングサービスを利用した「ウェルネット(株)」(アマゾンなどの通販代金決済)を通じた代金払込みサービスを一時停止いたします。

お客さまへは大変ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願いいたします。

他金融機関において、お客さまのパソコンをウイルス感染させ、インターネットバンキングのIDや暗証番号を不正に取得し、不正利用口座への振込・送金の手口に加え、Pay-easy（ペイジー）収納サービスを利用して電子マネー等が不正に購入された被害が発生しました。

このような被害を防止し、インターネットバンキングをより安全にご利用いただくために、以下の点にご注意いただきますようお願いいたします。

①OS やブラウザ等の各種ソフトウェアは常に最新の状態でご利用ください。

②ウイルス対策ソフトをご使用ください。(市販ソフトと併用可能)

※当行では、不正送金対応ソフト（Phishwall プレミアム・SecureStarter）を無償で提供しております。

③不審なホームページやメールを開いたり、フリーソフト等をインストールされる際はご注意ください。

④暗証番号は定期的に変更を行い、厳重に管理してください。

⑤不正利用を早期発見するために、ログイン履歴等をこまめにご確認ください。

不正取引被害を防ぐため、積極的な対策の実施をお願いいたします。

<本件に関するお問い合わせ先>

おきぎんEBセンター

フリーダイヤル：0120-120-288【平日】9：00～18：00