

インターネットバンキングの不正利用にご注意ください

平成 23 年 8 月 15 日

他金融機関において、スパイウェアや金融機関を装った不審なメールにより、お客様のパスワード等を盗み取り不正な振込が行われる事件が発生し問題となっています。

インターネットバンキングのご利用にあたっては、不正な利用を防止するため、以下の点にご注意ください。

(1) セキュリティ対策ソフトのご利用について

お客様のパソコンにセキュリティ対策ソフトをご導入願います。また、導入済のお客様は、ソフトを最新の状態に保持してご利用ください。

(2) パスワードの管理について

ご利用にあたっては類推されやすいログイン ID、パスワードの利用を避け、パスワードを定期的に変更してください。また、パスワードの入力はソフトウェアキーボードでの入力をお願いします。

(3) ご利用環境に関して

インターネットバンキングをご利用される際は、インターネットカフェ等不特定多数の方が利用するパソコンではお控えください。

(4) 操作履歴に関して

ログイン時には、過去のログインや取引の履歴をご確認頂きますようお願い申し上げます。

(5) メールアドレスに関して

登録されているメールアドレスには、インターネットバンキングから取引通知のお知らせが届きますので、身に覚えのない取引通知のメールが届きましたら、以下のお問い合わせ先までご連絡ください。

また、心当たりのない電子メールの添付ファイルは絶対に開かないことと、不審な電子メールに記載された URL をクリックし、サイトにアクセスすることはお避けください。

不審なメール・サイトなどを発見した場合や身に覚えのないお取引がある場合には、以下のお問合せ先までご連絡ください。

【お問合せ先】

おきぎん EB センター

TEL : 098-878-0115

(平日) 午前 9 時～午後 6 時まで (土・日・祝日) 休み。