

平成 25 年 5 月 14 日

## 金融円滑化にかかる苦情相談電話窓口について

沖縄銀行では、地域における金融円滑化への取組みの一環として、平成 22 年 2 月 2 日（火）より住宅ローンをご利用のお客さま及び中小企業や個人事業性のお取引先からのお借入条件等の変更に関する「苦情」につきましては、下記の専用電話窓口を設置し、お受けいたしております。

今後も、当行は地域金融機関として金融円滑化の推進に向けた取組みを強化してまいります。

|         |                                                           |
|---------|-----------------------------------------------------------|
| 窓 口 名   | 「金融円滑化にかかる苦情相談窓口」                                         |
| 電 話 番 号 | 0120-102-633（フリーダイヤル）                                     |
| 受 付 時 間 | 平日 9：00～17：00<br>（土曜日・日曜日・祝日・振替休日・12月31日～1月3日は、ご利用できません。） |
| 担 当 部 署 | 営業統括部 お客様相談室                                              |